

Algemene voorwaarden

**Interventie Academie
Trainers Huiselijk Geweld
1Gezin1Plan1Regisseur**

Interventie Academie

Inspiratie ★ Inzicht ★ Impact

Algemene voorwaarden Interventie Academie

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Interventie Academie: opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van Interventie Academie.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Interventie Academie en een Opdrachtgever waarop Interventie Academie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door Interventie Academie derden worden betrokken.
3. Afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Interventie Academie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Interventie Academie en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Interventie Academie zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Interventie Academie is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. Interventie Academie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Interventie Academie daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Interventie Academie anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Interventie Academie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Interventie Academie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Interventie Academie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
3. Indien door Interventie Academie of door Interventie Academie ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Interventie Academie is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Interventie Academie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Interventie Academie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Interventie Academie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Interventie Academie zijn verstrekt, heeft Interventie Academie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Interventie Academie gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Interventie Academie bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan

met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Interventie Academie gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Interventie Academie bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Interventie Academie op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Indien Interventie Academie met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, zal Interventie Academie aangeven in hoeverre een wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Interventie Academie een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Artikel 5. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Interventie Academie, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Interventie Academie met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Interventie Academie niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is Interventie Academie gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven en aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag Interventie Academie het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Interventie Academie, dat in redelijkheid niet van Interventie Academie mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Interventie Academie zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Interventie Academie zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Annulering door Opdrachtgever dient altijd schriftelijk bij Interventie Academie te worden gemeld.
2. Indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert dient deze rekening te houden met de volgende kosten:

- Bij annulering tussen twee en vier weken voor aanvang van de eerste dag van de training of het adviestraject is de Opdrachtgever verplicht 50% van de deelnamesom en eventuele voorbereidingskosten te vergoeden.
 - Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste dag van de training of het adviestraject is de Opdrachtgever verplicht 100% van de deelnamesom te vergoeden.
3. In geval de Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of om een andere reden niet aan de training deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
 4. Interventie Academie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
 - na het sluiten van de overeenkomst Interventie Academie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 5. Voorts is Interventie Academie bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Interventie Academie kan worden gevergd.
 6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Interventie Academie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Interventie Academie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 7. Indien Interventie Academie tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 8. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Interventie Academie gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 9. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Interventie Academie gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 10. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Interventie Academie, zal Interventie Academie in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Interventie Academie extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Interventie Academie anders aangeeft.

11. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Interventie Academie vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Interventie Academie op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Overmacht

1. Interventie Academie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Interventie Academie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Interventie Academie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Interventie Academie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Interventie Academie zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Interventie Academie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Interventie Academie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Interventie Academie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Interventie Academie aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Interventie Academie aangegeven. Interventie Academie is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een boete verschuldigd die gelijk is aan het percentage van de wettelijke rente te vermeerderen met 3%. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Interventie Academie heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Interventie Academie kan, zonder

daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Interventie Academie kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Interventie Academie verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de Artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Interventie Academie echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 . Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Interventie Academie geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
2. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Interventie Academie veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Interventie Academie daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Interventie Academie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Interventie Academie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Interventie Academie is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Interventie Academie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Interventie Academie beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal 500euro (zegge vijfhonderd euro).
4. De aansprakelijkheid van Interventie Academie is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Interventie Academie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Interventie Academie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Interventie Academie toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Interventie Academie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 7. De in dit Artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Interventie Academie of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11. Klachten

1. Interventie Academie heeft een onafhankelijke bezwaren-commissie. Geen van de leden van de bezwarencommissie heeft belangen in of bij Interventie Academie. De leden van de bezwarencommissie en hun e-mailadressen worden op aanvraag verstrekt.
2. Opdrachtgevers die klachten hebben over een training van Interventie Academie kunnen deze rechtstreeks richten aan de bezwarencommissie. De bezwarencommissie zal de klacht in behandeling nemen indien:
 - de klager voorafgaand aan het bezwaar geprobeerd heeft om de zaak in den minne te schikken met Interventie Academie;
 - de klacht verstuurd is binnen vier weken na afloop van de betreffende training;
 - de klacht een omschrijving bevat van het feit waartegen bezwaar wordt gemaakt, een motivering bevat van het bezwaar en een omschrijving bevat van de gewenste uitspraak van de commissie.
3. Na ontvangst van de klacht stuurt de bezwarencommissie de klager en Interventie Academie een schriftelijke bevestiging van ontvangst.
4. De bezwarencommissie behandelt klachten vertrouwelijk. De precieze inhoud van de klacht wordt verder alleen bekend gemaakt aan Interventie Academie.
5. Eén of meer leden van de bezwarencommissie horen de klager en Interventie Academie.
6. De bezwarencommissie beoordeelt of de klacht gegrond is. Indien dit het geval is, kan zij besluiten dat de klager recht heeft op een compensatie die niet meer bedraagt dan de hoogte van het gefactureerde en reeds betaalde bedrag.
7. De bezwarencommissie doet uitspraak binnen vier weken na indiening van de klacht. Indien de bezwarencommissie meer tijd nodig heeft om te komen tot een uitspraak stelt zij de klager en Interventie Academie hiervan op de hoogte binnen vier weken na indiening van de klacht. De bezwarencommissie geeft dan ook een indicatie van de termijn waarbinnen de uitspraak wel zal plaatsvinden. Het oordeel van de bezwarencommissie is bindend voor de klager en Interventie Academie.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en werkzaamheden.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Interventie Academie gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Interventie Academie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Interventie Academie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van eigen schade, hierdoor ontstaan.
3. Uitzondering op de bovengenoemde geheimhoudingsplicht vormt de situatie waarin Interventie Academie meent te moeten overleggen met collega's, dan wel consult nodig acht bij deskundigen die eveneens aan geheimhouding zijn gebonden. In dergelijke gevallen zal Interventie Academie de privacy van degene op wie het overleg of de consultatie betrekking heeft waarborgen en het materiaal anonimiseren.
4. Indien Interventie Academie besluit tot opheffing van de geheimhouding dient zij, alvorens daartoe over te gaan, de opdrachtgever te informeren.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Interventie Academie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Interventie Academie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Alle door Interventie Academie verstrekte stukken, zoals deelnemersmappen, overeenkomsten, stukken, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Interventie Academie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of te kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Interventie Academie partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Interventie Academie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Interventie Academie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Interventie Academie.
5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Trainers Huiselijk Geweld

Trainerspakketten voor trainers en docenten

Algemene voorwaarden Trainers Huiselijk Geweld

Algemeen. Begrippen in de voorwaarden

In deze gebruikersovereenkomst worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: Trainers Huiselijk Geweld: verder te noemen THG;
2. Opdrachtnemer: De trainer die gecertificeerd is door Trainers Huiselijk Geweld: verder te noemen THG-trainer;
3. Trainerspakket: Al het materiaal wat door Trainers Huiselijk Geweld is uitgegeven en tot doel heeft om scholingen aanpak huiselijk geweld, (ex-)partnergeweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling, eengerelateerd geweld, meisjesbesnijdenis en Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld, (ex-)partnergeweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling te ontwikkelen en uit te voeren, verder te noemen THG-trainerspakket.

Artikel 1. Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en overeenkomsten waarbij de THG-trainer betrokken en/of partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het THG-trainerspakket.

Artikel 2. Aangaan overeenkomst

1. Overeenkomsten en opdrachten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor THG eerst bindend na schriftelijke bevestiging door middel van een inschrijving en certificering.
2. De verplichtingen van THG gaan nooit verder dan die door THG schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. THG verifieert op basis van het curriculum vitae de voorwaarden tot deelname en neemt een besluit tot toelating of afwijzing m.b.t. deelname aan de train-de-trainer Aanpak Huiselijk geweld / Aandachtsfunctionaris Huiselijk geweld.
2. De THG-trainer verkrijgt en behoudt de certificering na het met goed gevolg hebben afgesloten van de train-de-trainer Aanpak Huiselijk geweld / Aandachtsfunctionaris Huiselijk geweld.
3. Certificering is op persoonlijke titel van de THG-trainer. De certificering kan niet worden overgedragen aan anderen.

Artikel 4 Medewerking door THG-trainer

1. De THG-trainer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de THG verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Artikel 5. Uitvoering

1. THG en de THG-trainer staan er gezamenlijk voor in dat de opdrachten naar beste inzicht en vermogen wordt uitgevoerd conform de eisen van goed vakmanschap. THG waarborgt dit middels een certificering voor de THG-trainer.
2. THG en de THG-trainer nemen bij de uitvoering van de opdracht een inspanningsverplichting op zich.
3. THG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat THG is uitgegaan van de door THG-trainer en/of diens afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor THG kenbaar behoorde te zijn.
4. De THG-trainer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan THG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de THG-trainer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan THG worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan THG zijn verstrekt, heeft THG het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. THG bepaalt jaarlijks de tarieven welke gelden voor de samenwerking.
2. Betaling door de THG-trainer dient te geschieden per begin kalenderjaar op basis van het vastgestelde tarief.
3. Indien de THG-trainer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert de THG-trainer zonder ingebrekestelling in verzuim. De THG is bevoegd deelname aan activiteiten en certificering van de THG-trainer te stoppen.

Artikel 7. Beëindiging overeenkomst

1. THG behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van THG kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient THG de annulering schriftelijk aan THG-trainer mede te delen.
2. THG is gerechtigd, door een enkele schriftelijke mededeling, elke met de THG-trainer gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de THG-trainer informatie heeft achtergehouden op basis waarvan THG, indien zij met deze informatie bekend was geweest, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan of indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door THG-trainer werd verstrekt.
3. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 8. Gebruiksrecht en intellectueel eigendom van het trainerspakket

1. Alle door THG ontwikkelde werken/stukken behorende bij het trainerspakket zijn intellectueel eigendom van THG.
2. De THG-trainer heeft het recht gebruik te maken van het trainerspakket voor het geven van scholingen aanpak huiselijk geweld, (ex-)partnergeweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling, eengerelateerd geweld, meisjesbesnijdenis.
3. Het recht op gebruik is inclusief alle vormen en aandachtsgebieden zoals in het trainerspakket staan beschreven.

4. Alle door THG verstrekte werken/stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de THG-trainer en mogen niet zonder toestemming van THG worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte werken/stukken anders voortvloeit.
5. De documenten trainershandleiding en werkmateriaal mogen niet zonder schriftelijke toestemming van THG ter inzage gegeven, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden worden gebracht.

Artikel 9. Diensten

1. De THG-trainer verplicht zich tot een correct gebruik van sociale media binnen de communicatiekanalen van THG.
2. De THG-trainer is niet toegestaan een train-de-trainer te geven met hetzelfde doel als de train-de-trainer Aanpak Huiselijk geweld en/of de train-de-trainer Aandachtsfunctionaris Huiselijk geweld.

Artikel 10. Naamsvermelding

1. Zonder voorafgaande toestemming is het de THG-trainer niet toegestaan het werk zonder vermelding van de auteur THG, openbaar te maken of te verveelvoudigen in verband met het auteursrecht.

Artikel 11. Geschillen

1. Alle geschillen welke tussen de THG en de THG-trainer mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Gouda, tenzij de THG ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
2. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet nakoming door THG-trainer van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de THG-trainer.

Artikel 12. Slotbepaling

1. THG is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
2. In geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
3. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met THG-trainers is het Nederlands recht van toepassing.

1Gezin1Plan1Regisseur

voor iedereen van -9 maanden tot 100 jaar

Algemene voorwaarden 1Gezin1Plan1Regisseur

1.1.1 Algemeen. Begrippen in de voorwaarden

In deze gebruikersovereenkomst worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: 1Gezin1Plan1Regisseur: verder te noemen 1G1P1R;
2. Opdrachtnemer: De trainer die gecertificeerd is door 1Gezin1Plan1Regisseur: verder te noemen 1G1P1R trainer;
3. Trainerspakket: Al het materiaal wat door 1Gezin1Plan1Regisseur is uitgegeven en tot doel heeft om scholingen Werken met 1Gezin1Plan1Regisseur uit te voeren, verder te noemen trainerspakket.

Artikel 1. Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en overeenkomsten waarbij de 1G1P1R-trainer betrokken en/of partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Trainerspakket.

Artikel 2. Aangaan overeenkomst

1. Overeenkomsten en opdrachten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor 1G1P1R eerst bindend na schriftelijke bevestiging door middel van een inschrijving en certificering.
2. De verplichtingen van 1G1P1R gaan nooit verder dan die door 1G1P1R schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. 1G1P1R verifieert op basis van het curriculum vitae de voorwaarden tot deelname en neemt een besluit tot toelating of afwijzing m.b.t. deelname aan de train-de-trainer Werken met 1Gezin1Plan1Regisseur.
2. De 1G1P1R-trainer verkrijgt en behoudt de certificering na het met goed gevolg hebben afgesloten van de train-de-trainer Werken met 1Gezin1Plan1Regisseur.
3. Certificering is op persoonlijke titel van de 1G1P1R-trainer. De certificering kan niet worden overgedragen aan anderen.

Artikel 4. Medewerking door 1G1P1R-trainer

1. De 1G1P1R-trainer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de 1G1P1R verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Artikel 5. Uitvoering

1. 1G1P1R en de 1G1P1R-trainer staan er gezamenlijk voor in dat de opdrachten naar beste inzicht en vermogen wordt uitgevoerd conform de eisen van goed vakmanschap. 1G1P1R waarborgt dit middels een certificering voor de 1G1P1R-trainer.
2. 1G1P1R en de 1G1P1R-trainer nemen bij de uitvoering van de opdracht een inspanningsverplichting op zich.
3. 1G1P1R is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 1G1P1R is uitgegaan van de door 1G1P1R-trainer en/of diens afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor 1G1P1R kenbaar behoorde te zijn.
4. De 1G1P1R-trainer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 1G1P1R aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de 1G1P1R-trainer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan 1G1P1R worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan 1G1P1R zijn verstrekt, heeft 1G1P1R het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. 1G1P1R bepaalt jaarlijks de tarieven welke gelden voor de samenwerking.
2. Betaling door de 1G1P1R-trainer dient te geschieden per begin kalenderjaar op basis van het vastgestelde tarief.
3. Indien de 1G1P1R-trainer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert de 1G1P1R-trainer zonder ingebrekestelling in verzuim. De 1G1P1R is bevoegd deelname aan activiteiten en certificering van de 1G1P1R-trainer te stoppen.

Artikel 7. Beëindiging overeenkomst

1. 1G1P1R behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van 1G1P1R kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient 1G1P1R de annulering schriftelijk aan 1G1P1R-trainer mede te delen.
2. 1G1P1R is gerechtigd, door een enkele schriftelijke mededeling, elke met de 1G1P1R-trainer gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de 1G1P1R-trainer informatie heeft achtergehouden op basis waarvan 1G1P1R, indien zij met deze informatie bekend was geweest, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan of indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door 1G1P1R-trainer werd verstrekt.
3. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 8. Gebruiksrecht en intellectueel eigendom van het trainerspakket

1. Alle door 1G1P1R ontwikkelde werken/stukken behorende bij het trainerspakket zijn intellectueel eigendom van 1G1P1R.
2. De 1G1P1R-trainer heeft het recht gebruik te maken van het trainerspakket voor het geven van scholingen Werken met 1Gezin1plan1Regisseur.
3. Het recht op gebruik is inclusief alle aandachtsgebieden zoals in het trainerspakket staan beschreven.

4. Alle door 1G1P1R verstrekte werken/stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de 1G1P1R-trainer en mogen niet zonder toestemming van 1G1P1R worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte werken/stukken anders voortvloeit.
5. De documenten trainershandleiding en werkmateriaal mogen niet zonder schriftelijke toestemming van 1G1P1R ter inzage gegeven, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden worden gebracht.

Artikel 9. Diensten

1. De 1G1P1R-trainer verplicht zich tot een correct gebruik van sociale media binnen de communicatiekanalen van 1G1P1R.
2. De 1G1P1R-trainer is niet toegestaan een train-de-trainer te geven met hetzelfde doel als de train-de-trainer Werken met 1Gezin1Plan1Regisseur.

Artikel 10. Naamsvermelding

1. Zonder voorafgaande toestemming is het de 1G1P1R-trainer niet toegestaan het werk zonder vermelding van de auteur 1Gezin1Plan1Regisseur, openbaar te maken of te verveelvoudigen in verband met het auteursrecht.

Artikel 11. Geschillen

1. Alle geschillen welke tussen de 1G1P1R en de 1G1P1R-trainer mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Gouda, tenzij 1G1P1R ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
2. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet nakoming door 1G1P1R-trainer van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de 1G1P1R-trainer.

Artikel 12. Slotbepaling

1. 1G1P1R is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
2. In geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
3. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met 1G1P1R-trainers is het Nederlands recht van toepassing.