

# 1Gezin1Plan1Regisseur

voor iedereen van -9 maanden tot 100 jaar

## Deel C. Trainingsaanbod voor het versterken van deskundigheid

Voor startende en gevorderde proces- en casusregisseurs en degenen die verantwoordelijk zijn voor implementatie en (vormen van) werkbegeleiding.

Deze informatie is ook beschikbaar op  
<https://www.1gezin1plan1regisseur.nl>

## COLOFON

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Uitgever:                          | Interventie Academie   |
| Redactie:                          | Nathalie Sie   |
| Uitgave:                           | Versie 4   |
| Informatie:                        | Voor actuele informatie over de richtlijn, implementatie en scholingen:<br><a href="https://www.1Gezin1Plan1Regisseur.nl">https://www.1Gezin1Plan1Regisseur.nl</a> .   |
| Serie:                             | Dit document is onderdeel van informatie over de aanpak<br>1Gezin1Plan1Regisseur.  |
| Alle rechten zijn<br>voorbehouden: | Alleen met uitdrukkelijke toestemming mogen teksten en formats worden<br>gebruikt voor andere doeleinden dan het bieden van regie zoals beschreven<br>op <a href="https://www.1Gezin1Plan1Regisseur.nl">https://www.1Gezin1Plan1Regisseur.nl</a> . |
| Disclaimer:                        | Aan de informatie in dit document kunnen geen rechten worden ontleend.   |

Copyright © 2023 Interventie Academie

De intellectuele eigendomsrechten van dit document berusten bij Interventie Academie tenzij anders vermeld.

*Zie je een taalfout in dit document? Je kunt dit doorgeven aan [info@1Gezin1Plan1Regisseur.nl](mailto:info@1Gezin1Plan1Regisseur.nl) onder vermelding van: naam document, bladzijde en taalfout.*

## LEESWIJZER

In dit document vind je naast de praktische informatie en de opbouw van de modules het volgende scholingsaanbod:

- Training Gefaseerd samenwerken aan veiligheid
- Basismodule 1. 1G1P1R voor casusregisseurs
- Basismodule 2. 1G1P1R voor procesregisseurs
- Verdiepingsmodule 3. Omgaan met dilemma's, weerstanden en (heftige) emoties
- Verdiepingsmodule 4. Motiveren tot gedragsverandering
- Verdiepingsmodule 5. Van zorg naar doel
- Verdiepingsmodule 6. 1G1P1R bij psychiatrische problematiek
- Verdiepingsmodule 7. 1G1P1R bij complexe omgangsproblematiek
- Verdiepingsmodule 8. Kindermishandeling en duurzame veiligheid
- Verdiepingsmodule 9. Partnergeweld en duurzame veiligheid
- Verdiepingsmodule 10. Ouderenmishandeling en duurzame veiligheid
- Verdiepingsmodule 11. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid
- Verdiepingsmodule 12. 1G1P1R bij mensen met lichte verstandelijke beperking
- Verdiepingsmodule 13. Mogelijkheden binnen zorg en veiligheid
- Verdiepingsmodule 14. Inzet van zorg en veiligheid binnen 1G1P1R
- Verdiepingsmodule 15. Positioneren en monitoren voor procesregisseurs
- Verdiepingsmodule 16. Informatie delen en verwerken bij (complexe) onveiligheid
- Verdiepingsmodule 17. Coaching en werkbegeleiding 1Gezin1Plan1Regisseur
- Opleiding Trainer 1Gezin1Plan1Regisseur
- Implementatiebijeenkomst 1Gezin1Plan1Regisseur

## BEGRIPPEN

|        |  |
|--------|--|
| 1G1P1R | 1Gezin1Plan1Regisseur  |
| AF     | Aandachtsfunctionaris  |
| CR     | Casusregisseur   |
| IC     | In company, een training die door een organisatie of gemeente wordt ingekocht. |
| OA     | Open aanbod, een training waar je individueel inschrijft.                      |
| PR     | Procesregisseur  |
| SKJ    | SKJeugd  |

## DE TERM 'KLANT'

Wanneer in de tekst 'klant' wordt genoemd, worden één of meer personen bedoeld die:

- (gezamenlijk) een huishouden voeren en/of een gezin zijn én
- onderwijs, zorg, ondersteuning, hulp en bescherming wordt geboden: kinderen, jongeren, volwassenen, ouderen, leerlingen, patiënten, cliënten, bezoekers en deelnemers én
- worden ondersteund bij het voeren van regie.

De informatie in deze reader vind je ook op de website <https://www.1gezin1plan1regisseur.nl>.

## Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>LEESWIJZER</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>1. TRAINING GEFASEERD SAMENWERKEN AAN VEILIGHEID</b> .....                        | <b>5</b>  |
| <b>2. PRAKTISCHE INFORMATIE OVER DE MODULES</b> .....                                | <b>6</b>  |
| <b>3. OPBOUW VAN DE MODULES</b> .....  | <b>10</b> |
| <b>4. MODULES</b> .....  | <b>11</b> |
| Basismodule 1. Werken met 1Gezin1Plan1Regisseur voor casusregisseurs .....           | 11        |
| Basismodule 2. Werken met 1Gezin1Plan1Regisseur voor procesregisseurs .....          | 12        |
| Verdiepingsmodule 3. Omgaan met dilemma's, weerstanden en (heftige) emoties .....    | 13        |
| Verdiepingsmodule 4. Motiveren tot gedragsverandering .....                          | 14        |
| Verdiepingsmodule 5. Van zorg naar doel .....  | 15        |
| Verdiepingsmodule 6. 1Gezin1Plan1Regisseur bij psychiatrische problematiek .....     | 16        |
| Verdiepingsmodule 7. 1Gezin1Plan1Regisseur bij complexe omgangsproblematiek .....    | 17        |
| Verdiepingsmodule 8. Kindermishandeling en duurzame veiligheid.....                  | 18        |
| Verdiepingsmodule 9. Partnergeweld en duurzame veiligheid .....                      | 20        |
| Verdiepingsmodule 10. Ouderenmishandeling en duurzame veiligheid.....                | 22        |
| Verdiepingsmodule 11. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid .....            | 24        |
| Verdiepingsmodule 12. 1Gezin1Plan1Regisseur bij mensen met LVB.....                  | 25        |
| Verdiepingsmodule 13. Samenwerking verbeteren binnen zorg en veiligheid .....        | 26        |
| Verdiepingsmodule 14. Zorg en veiligheid laten samenwerken.....                      | 27        |
| Verdiepingsmodule 15. Positioneren en monitoren voor procesregisseurs .....          | 28        |
| Verdiepingsmodule 16. Informatie delen en verwerken bij (complexe) onveiligheid..... | 29        |
| 18. Opleiding Trainer 1Gezin1Plan1Regisseur .....                                    | 31        |
| 19. Implementatiebijeenkomst 1Gezin1Plan1Regisseur .....                             | 32        |

## 1. TRAINING GEFASEERD SAMENWERKEN AAN VEILIGHEID

Uit dit trainingsaanbod kan de training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid' worden samengesteld voor beroepsgroepen die proces- en casusregie voeren en werkzaam zijn binnen hulpverlening, behandel- en beschermingsorganisaties. Dit zijn onder andere lokale teams, gemeenten, jeugdhulp, GGZ, ouderenzorg, zorg voor mensen met een beperking en maatschappelijke opvang.

De training gaat in op diverse vormen van huiselijk geweld, het werken volgens het principe van risico gestuurde zorg, het herstellen van de directe en duurzame veiligheid en de mogelijk opgelopen schade. Zie de verschillende verdiepingsmodules voor meer informatie over de onderwerpen die aan bod komen.

De training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid' kan door de opdrachtgever uit de volgende modules worden samengesteld, afhankelijk van het competentieniveau van professionals.

De basismodule die wordt gevolgd voorafgaand aan de training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid':

- Basismodule 2 1Gezin1Plan1Regisseur voor procesregisseurs.
- Verdiepingsmodule 3. Omgaan met dilemma's, weerstanden en (heftige) emoties
- Verdiepingsmodule 4. Motiveren tot gedragsverandering

De volgende modules zijn gericht op het competentieprofiel B en B+:

- Verdiepingsmodule 7. 1G1P1R bij complexe omgangsproblematiek<sup>1</sup>
- Verdiepingsmodule 8. Kindermishandeling en duurzame veiligheid
- Verdiepingsmodule 9. Partnergeweld en duurzame veiligheid
- Verdiepingsmodule 10. Oudermishandeling en duurzame veiligheid
- Verdiepingsmodule 11. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid
- Verdiepingsmodule 16. Informatie delen en verwerken bij (complexe) onveiligheid

De training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid' is geaccrediteerd voor SKJeugd (SKJ). Op het schema op pagina 8 wordt dit per module aangegeven.

Meer informatie over de training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid' of een vrijblijvend consult? Stuur een mail naar Nathalie Sie ([info@1gezin1plan1regisseur.nl](mailto:info@1gezin1plan1regisseur.nl)) of bel Nathalie Sie (06-81827082).

---

<sup>1</sup> In het schema op pagina 8 wordt een onderscheid gemaakt in competenties van de regisseur:

B = regie voeren op enkelvoudige, meervoudige of complexe zorgen met (complexe) onveiligheid

B+ = regie voeren op enkelvoudige, meervoudige of complexe zorgen met zeer complexe onveiligheid

De regiekaart vind je op <https://www.1gezin1plan1regisseur.nl>.

## 2. PRAKTISCHE INFORMATIE OVER DE MODULES

### DOELGROEP

Trainingen en modules worden verzorgd voor alle beroepsgroepen die proces- en/of casusregie voeren zoals lokale teams, gemeenten, jeugdhulp, (jeugd-)gezondheidszorg, GGZ, ouderenzorg, zorg voor mensen met een beperking, welzijn & maatschappelijke opvang en Centra voor Jeugd en Gezin.

In het schema op de volgende pagina wordt een onderscheid gemaakt in competenties van de regisseur:

CR = Casusregisseur / PR = Procesregisseur

A = regie voeren op enkelvoudige, meervoudige of complexe zorgen met veiligheid

B = regie voeren op enkelvoudige, meervoudige of complexe zorgen met (complexe) onveiligheid

B+ = regie voeren op enkelvoudige, meervoudige of complexe zorgen met zeer complexe onveiligheid

De regiekaart vind je op <https://www.1gezin1plan1regisseur.nl>.

### OPBOUW

De werkwijze 1Gezin1Plan1Regisseur is ontwikkeld voor iedereen van -9 maanden tot 100 jaar. Afhankelijk van de doelgroep waar jij mee werkt wordt tijdens deze training ingezoomd op familiesystemen met volwassenen, gezinnen, jongeren en/of ouderen. De scholing is modulair opgebouwd. In het schema op de volgende pagina wordt aangegeven of een module nodig is voorafgaand aan de gewenste module.

### CONTACT OF ONLINE

De module worden altijd als contact training aangeboden. Sommige modules zijn ook mogelijk als online training. In het schema op de volgende pagina wordt dit per module aangegeven.

### AANTAL

Het maximaal aantal deelnemers is 12 personen. Het minimaal aantal deelnemers bij een open inschrijving is 10 personen en bij een in company training 6 personen.

### DUUR

Een module duurt 3,5 uur. In het schema op de volgende pagina wordt dit per module aangegeven.

### ACCREDITATIE

Trainingen en modules zijn geaccrediteerd voor SKJeugd (SKJ). Op het schema op de volgende pagina wordt dit per module aangegeven.

### KOSTEN PER MODULE

In het schema op de volgende pagina worden de kosten per training of module aangegeven. De kosten zijn inclusief inzet trainer, coördinatie, certificaten, reiskosten en materiaal. Bij module 13 kunnen hier optioneel kosten bij komen voor gastsprekers (afhankelijk van de in te zetten sprekers) en een overleg ter voorbereiding van de training (€190,00).

## INFORMATIE OF AANMELDEN VOOR TRAININGEN

Voor meer informatie of het aanvragen van een training neem je contact op met:

Nathalie Sie

Coördinator en implementatieadviseur, 06-81827082, [info@1gezin1plan1regisseur.nl](mailto:info@1gezin1plan1regisseur.nl)

|     | <b>OVERZICHT MODULES</b>  | <b>DOELGROEP</b>           | <b>OPBOUW</b>        | <b>CONTACT/ONLINE</b>            | <b>AANTAL</b> | <b>DUUR</b>                         | <b>ACCREDITATIE</b>           | <b>KOSTEN</b> |
|-----|---|----------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------|---------------|
| 1.  | Basismodule 1. 1G1P1R voor casusregisseurs                                  | CR A, B, B+                | -                    | Contact of online                | Max. 12       | 3,5 contacturen<br>2 uur zelfstudie | SKJ: 5 punt                   | €750,00       |
| 2.  | Basismodule 2. 1G1P1R voor procesregisseurs                                 | PR A, B, B+                | -                    | Contact of 50%<br>contact/online | Max. 12       | 7 contacturen<br>2 uur zelfstudie   | SKJ: 10 punt<br>RP: 7 punt    | €1500,00      |
| 3.  | Verdiepingsmodule 3. Omgaan met dilemma's, weerstanden en (heftige) emoties | CR A, B, B+<br>PR A, B, B+ | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact                          | Max. 12       | 3,5 contacturen<br>1 uur zelfstudie | SKJ: 4,5 punt<br>RP: 3,5 punt | €750,00       |
| 4.  | Verdiepingsmodule 4. Motiveren tot gedragsverandering                       | CR A, B, B+<br>PR A, B, B+ | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact                          | Max. 12       | 3,5 contacturen<br>1 uur zelfstudie | SKJ: 4,5 punt<br>RP: 3,5 punt | €750,00       |
| 5.  | Verdiepingsmodule 5. Van zorg naar doel                                     | CR A, B, B+<br>PR A, B, B+ | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact                          | Max. 12       | 3,5 contacturen                     | SKJ: 3,5 punt<br>RP: 3,5 punt | €750,00       |
| 6.  | Verdiepingsmodule 6. 1G1P1R bij psychiatrische problematiek                 | CR A, B, B+<br>PR A, B, B+ | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact                          | Max. 12       | 3,5 contacturen                     | SKJ: 3,5 punt<br>RP: 3,5 punt | €750,00       |
| 7.  | Verdiepingsmodule 7. 1G1P1R bij complexe omgangsproblematiek                | CR B, B+<br>PR B, B+       | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact of online                | Max. 12       | 3,5 contacturen<br>1 uur zelfstudie | SKJ: 4,5 punt                 | €750,00       |
| 8.  | Verdiepingsmodule 8. Kindermishandeling en duurzame veiligheid              | CR B, B+<br>PR B, B++      | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact of online                | Max. 12       | 3,5 contacturen<br>1 uur zelfstudie | SKJ: 4,5 punt                 | €750,00       |
| 9.  | Verdiepingsmodule 9. Partnergeweld en duurzame veiligheid                   | CR B, B+<br>PR B, B+       | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact of online                | Max. 12       | 3,5 contacturen<br>1 uur zelfstudie | SKJ: 4,5 punt                 | €750,00       |
| 10. | Verdiepingsmodule 10. Ouderenmishandeling en duurzame veiligheid            | CR B, B+<br>PR B, B+       | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact of online                | Max. 12       | 3,5 contacturen<br>1 uur zelfstudie | SKJ: 4,5 punt                 | €750,00       |



|     |   |                            |                      |                   |         |                                     |                                |           |
|-----|---|----------------------------|----------------------|-------------------|---------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| 11. | Verdiepingsmodule 11. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid             | CR B, B+<br>PR B, B+       | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact           | Max. 12 | 3,5 contacturen<br>1 uur zelfstudie | SKJ: 4,5 punt                  | €750,00   |
| 12. | Verdiepingsmodule 12. 1G1P1R bij mensen met lichte verstandelijke beperking     | CR A, B, B+<br>PR A, B, B+ | Volg eerst<br>1 of 2 | Contact of online | Max. 12 | 3,5 contacturen                     | SKJ: 4,5 punt                  | €750,00   |
| 13. | Verdiepingsmodule 13. Mogelijkheden binnen zorg en veiligheid                   | CR B, B+<br>PR B, B+       | Volg eerst<br>2      | Contact           | Max. 12 | 3,5 contacturen                     | SKJ: 3.5 punt<br>RP: 3.5 punt  | €1000,00  |
| 14. | Verdiepingsmodule 14. Inzet van zorg en veiligheid binnen 1G1P1R                | CR B, B+<br>PR B, B+       | Volg eerst<br>2      | Contact           | Max. 12 | 3,5 contacturen<br>2 uur zelfstudie | SKJ: 5.25 punt<br>RP: 3.5 punt | €1000,00  |
| 15. | Verdiepingsmodule 15. Positioneren en monitoren voor procesregisseurs           | AF,<br>PR B, B+            | Volg eerst<br>2      | Contact           | Max. 12 | 3,5 contacturen<br>1 uur zelfstudie | SKJ: 4,5 punt                  | €750,00   |
| 16. | Verdiepingsmodule 16. Informatie delen en verwerken bij (complexe) onveiligheid | CR A, B, B+<br>PR A, B, B+ | Volg eerst<br>2      | Contact of online | Max. 12 | 3,5 contacturen<br>1 uur zelfstudie | SKJ: 4,5 punt                  | €750,00   |
| 17. | Verdiepingsmodule 17. Coaching en werkbegeleiding 1Gezin1Plan1Regisseur         | n.v.t.                     | Volg eerst<br>2      | Contact           | Max. 12 | 3,5 contacturen                     | n.v.t.                         | €750,00   |
| 18. | Opleiding Trainer 1Gezin1Plan1Regisseur   | n.v.t.                     | Volg eerst<br>2      | Contact           | Max. 12 | 21 contacturen<br>10 uur zelfstudie | n.v.t.                         | €4.500,00 |
| 19. | Implementatiebijeenkomst 1Gezin1Plan1Regisseur                                  | n.v.t.                     | n.v.t.               | Online            | n.v.t.  | 3 contacturen                       | n.v.t.                         | Kosteloos |

### **3. OPBOUW VAN DE MODULES**

De modules zijn volgens de volgende principes opgebouwd.

#### **VAN THEORIE NAAR PRAKTIJK**

Tijdens het leerproces worden tools gegeven waardoor de theorie naar de praktijk wordt vertaald. Er wordt gebruik gemaakt van eigen casuïstiek. De deelnemer kan hierdoor direct in de praktijk aan de slag met de verworven kennis, vaardigheden en tools.

#### **LEERSTIJLEN VAN KOLB**

De basis- en verdiepingsmodules zijn opgebouwd volgens de leerstijlen van Kolb. Leren is een proces dat leidt tot gedragsverandering. Iedere persoon heeft een voorkeursstijl van leren. Door tijdens de scholing de verschillende leerstijlen (ervaren, reflecteren, conceptualiseren, toepassen) aan te bieden wordt de effectiviteit van leren vergroot.

In de praktijk betekent dit dat theorie en oefenen in de praktijk (of een simulatie) wordt afgewisseld met interactie, uitwisseling en reflectie.

#### **LEERFASEN VAN MASLOW**

Het individuele leerproces wordt begeleid door het proces te ondersteunen van de vier fasen van leren: onbewust en onbekwaam, bewust onbekwaam, bewust bekwaam en onbewust bekwaam.

Bij de start van de training worden leerwensen van deelnemers geïnventariseerd en aan het eind van de training worden de leerwensen geëvalueerd. Deelnemers worden actief gestimuleerd in het eigen leerproces.

## 4. MODULES

### BASISMODULE 1. WERKEN MET 1GEZIN1PLAN1REGISSEUR VOOR CASUSREGISSEURS

*Hoe werkt 1Gezin1Plan1Regisseur?*

*Wie is de proces- en casusregisseur?*

*Wat is de kwaliteit van de plannen?*

*Hoe zet je de klant centraal en versterk je eigen kracht en zelfregie?*

#### INHOUD

Deze training is bedoeld voor professionals die casusregie voeren. In deze basismodule ga je op een interactieve manier de werkwijze 1Gezin1Plan1Regisseur verkennen. Je versterkt je vaardigheden als casusregisseur om met betrokkenen een plan te ontwikkelen waarmee je de ondersteuning en hulpverlening kunt afstemmen, monitoren en tijdig kunt bijstellen om het traject effectief te laten verlopen.

#### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- wie, wat en wanneer 1G1P1R in wordt gezet.
- het werkproces en aanvullende acties bij onveiligheid.
- het gebruik van de regiekaart.
- de inhoud en kwaliteit van het ondersteuningsplan.

Houding - Je bent je bewust...

- van het belang om de klant centraal te stellen en eigen kracht en zelfregie te versterken.
- van het belang van steun door familie en vrienden tijdens 1G1P1R.
- dat een gevoel van autonomie, competentie en verbondenheid van belang is voor motivatie.
- dat doel- en resultaatgericht werken motiveert om een plan uit te voeren.
- van het belang om het ondersteuningsplan in gezamenlijkheid te ontwikkelen.
- van het belang van doel- en resultaatgericht werken.

Vaardigheden - Je kunt...

- professionals en informeel netwerk het principe van 1G1P1R uitleggen.
- de klant ondersteunen in de keuze voor 1G1P1R.
- een ondersteuningsplan ontwikkelen.

## **BASISMODULE 2. WERKEN MET 1GEZIN1PLAN1REGISSEUR VOOR PROCESREGISSEURS**

*Hoe werkt 1Gezin1Plan1Regisseur?*

*Hoe motiveer je de klant voor 1Gezin1Plan1Regisseur?*

*Wie is de proces- en casusregisseur?*

*Hoe voer je procesregie?*

*Wat is de kwaliteit van de plannen?*

*Hoe zet je de klant centraal en versterk je eigen kracht en zelfregie?*

### **INHOUD**

Deze training is bedoeld voor professionals die procesregie voeren of zowel proces- als casusregie voeren. In deze basismodule ga je op een interactieve manier de werkwijze 1Gezin1Plan1Regisseur verkennen. Je versterkt je vaardigheden om als procesregisseur met betrokkenen een plan te ontwikkelen waarmee je de ondersteuning en hulpverlening kunt afstemmen, monitoren en tijdig kunt bijstellen om het traject effectief te laten verlopen. We oefenen middels een praktijksimulatie het regie voeren tijdens een overleg in de training.

### **RESULTAAT**

Kennis – Je hebt inzicht in...

- wie, wat en wanneer 1G1P1R in wordt gezet.
- het werkproces en aanvullende acties bij onveiligheid.
- het gebruik van de regiekaart.
- de inhoud en kwaliteit van het ondersteuningsplan.

Houding - Je bent je bewust...

- van het belang om de klant centraal te stellen en eigen kracht en zelfregie versterken.
- van het belang van steun door familie en vrienden tijdens 1G1P1R.
- dat een gevoel van autonomie, competentie en verbondenheid van belang is voor motivatie.
- dat doel- en resultaatgericht werken motiveert om een plan uit te voeren.
- van het belang om het ondersteuningsplan in gezamenlijkheid met de klant(en) en het netwerk te ontwikkelen.
- het belang van doel- en resultaatgericht werken.

Vaardigheden - Je kunt...

- professionals en informeel netwerk het principe van 1G1P1R uitleggen.
- de klant ondersteunen in de keuze voor 1G1P1R.
- de klant(en) centraal stellen in het proces en eigen kracht en zelfregie versterken.
- een ondersteuningsplan ontwikkelen.
- het proces monitoren middels het ondersteuningsplan.

## VERDIEPINGSMODULE 3. OMGAAN MET DILEMMA'S, WEERSTANDEN EN (HEFTIGE) EMOTIES

*Hoe werkt stress?*

*Hoe kun je zelf omgaan met stress?*

*Hoe hanteer je emoties met metacommunicatie?*

*Hoe hanteer je dilemma's en weerstanden?*

*Hoe hanteer je heftige emoties?*

### INHOUD

In deze verdiepingsmodule versterk je kennis en vaardigheden om tijdens 1Gezin1Plan1Regisseur een veilige setting te creëren. Hierdoor voelen betrokkenen voldoende ruimte en voelen ze zich veilig genoeg om deel te nemen. Je wordt je bewust wat stress met jou als regisseur doet en hoe jij communicatie kan begeleiden op metaniveau.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- dat stress invloed heeft op communicatie.
- dat stress van invloed is op executieve functies (o.a. logisch denken, plannen, samenwerken).
- het driesystemenbrein.
- het reguleren van stress.
- je eerste stresssignaal en kalmeersignaal.
- je gedragskeuze.
- je bron van assertieve energie.
- hoe emoties worden gehanteerd met metacommunicatie.
- hoe gesprekstechnieken emoties reguleren.
- hoe emoties worden gehanteerd met metacommunicatie.

Houding - Je bent je bewust...

- van lichamelijke reacties op stress.
- dat stress invloed heeft op de communicatie.
- van jouw mogelijkheden tot het reguleren van stress.
- dat het belangrijk is een veilige setting te creëren tijdens 1Gezin1Plan1Regisseur.

Vaardigheden - Je kunt...

- reageren op een heftige emotie door eigen stress te reguleren.
- een heftige emotie hanteren door gebruik van metacommunicatie.
- Stress bij betrokkenen verminderen en een veilige setting creëren tijdens 1Gezin1Plan1Regisseur.

## VERDIEPINGSMODULE 4. MOTIVEREN TOT GEDRAGSVERANDERING

*Wat is motivatie?*

*Hoe leg je een basis voor motivatie?*

*Welke interactietypen bestaan er?*

*Hoe vergroot je motivatie met het motivatiemodel?*

*Hoe vergroot je autonome motivatie met de schaalvraag?*

*Hoe ontwikkel je het ondersteuningsplan vanuit autonome motivatie?*

### INHOUD

In deze module versterk je kennis en vaardigheden om de klant te motiveren tot gedragsverandering vanuit intrinsieke of autonome motivatie. Je leert te onderzoeken wat de klant in zijn of haar hart raakt en waar de kiem ligt om te komen tot gedragsverandering. Je oefent om dit samen met de klant en betrokkenen om te zetten in realistische, haalbare doelen, acties en/of veiligheidsafspraken.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- kenmerken van contact die voorwaardelijk zijn voor motivatie.
- interactietypen vanuit het oplossingsgericht werken.
- het motivatiemodel van Prochaska en DiClemente.
- interactietypen.
- intrinsieke, extrinsieke en autonome motivatie vanuit de Selfdetermination theory.
- het vergroten van autonome motivatie.

Houding - Je bent je bewust...

- van een basishouding die contact bevordert.
- dat het creëren van een veilige omgeving door het erkennen van wederzijdse expertise en een niet-beoordelende houding een basis legt voor samenwerking, het versterken van eigen kracht en het nemen van zelfregie.
- dat duidelijkheid en transparantie tijdens het proces participatie vergroot van de klant(en).

Vaardigheden - Je kunt...

- partnerschap creëren.
- motivatie vergroten door het inzetten van het motivatiemodel.
- samen met de klant op zoek gaan naar diens autonome motivatie.
- de klant diens autonome motivatie laten verwoorden.
- een doel en acties of een veiligheidsafpraak ontwikkelen vanuit autonome motivatie.

## VERDIEPINGSMODULE 5. VAN ZORG NAAR DOEL

*Hoe vraag je klachten uit als er binnen het systeem veel problemen spelen?*

*Hoe krijg je overzicht in de situatie bij multiprobleem gezinnen?*

*Hoe maak je van de kern van het probleem een doel?*

*Hoe herken je een parallelproces tijdens 1Gezin1Plan1Regisseur?*

*Hoe zorg je ervoor dat alle betrokkenen blijven samenwerken?*

### INHOUD

In deze module leer je door middel van casuïstiek hoe je samen met de klant en betrokkenen tot de kern van de zorgen en problemen kunt komen. Wat speelt er, wat wil de klant maar vooral, wat is haalbaar en wat is werkbaar in relatie tot de andere organisaties waarmee er binnen 1Gezin1Plan1Regisseur wordt samengewerkt.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de opbouw van het systemische klachtenpatroon.
- clusteren van klachten zodat je tot de kern komt.
- opstellen van effectieve en haalbare doelen.
- het ontstaan van parallelprocessen zowel bij het systeem als bij betrokkenen.

Houding - Je bent je bewust...

- dat alle klachten belangrijk zijn voor het systeem.
- dat het helpend is om duidelijke en haalbare doelen te stellen waar eenieder achter staat.
- dat intrinsieke motivatie vanuit het systeem nodig is om de doelen te kunnen behalen en dat deze motivatie een proces is wat tijdens het traject telkens weer aandacht behoeft.
- dat iedereen aan tafel een eigen belang en mening heeft waardoor er parallelprocessen kunnen ontstaan.

Vaardigheden - Je kunt...

- snel en effectief klachten uitvragen zodat je tot de kernklachten komt.
- de klachten clusteren op een manier waarin het systeem zich gehoord voelt en mee kan gaan in de formulering van de doelen.
- van de kernklachten effectieve en haalbare doelen formuleren waar iedereen zich in kan vinden.
- tijdens het opstellen van de doelen een duidelijke taakafbakening maken tussen betrokkenen.
- omgaan met het feit dat er mogelijk weinig zelfinzicht van het systeem is waardoor het voor hen moeilijker is om gemotiveerd deel te nemen.
- parallelprocessen bij het systeem en in de samenwerking herkennen.
- omgaan met de ontstane parallelprocessen en weet hoe je deze kunt ombuigen naar een effectief en positief proces waarin eenieder zich focust op hun eigen aandeel in 1Gezin1Plan1Regisseur.

## VERDIEPINGSMODULE 6. 1Gezin1Plan1Regisseur BIJ PSYCHIATRISCHE PROBLEMATIEK

*Wat is rouw en hoe herken je rouw bij het systeem wanneer (één van) de gezinsleden met psychiatrische problematiek te maken heeft?*

*Hoe ga je om met een cliënt met een burn-out of depressie?*

*Hoe ga je om als een klant een borderline persoonlijkheidsstoornis, narcistische persoonlijkheidsstoornis of persoonlijkheidsproblematiek heeft?*

*Wat kun je verwachten van een klant met deze problematiek?*

*Wat kun je doen als een klant in een psychiatrische crisis raakt?*

### INHOUD

In deze module gaan we in op de kenmerken van psychische en psychiatrische problematiek en op welke manier kun je hiermee rekening houden tijdens 1Gezin1Plan1Regisseur. Ook gaan we in op welke effectieve gesprekstechnieken je in kunt zetten om de klant positief te stimuleren om deel te (blijven) nemen aan 1Gezin1Plan1Regisseur en wat je kunt doen als de klant tijdens 1Gezin1Plan1Regisseur een crisis krijgt.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de verschillende fasen van rouw.
- de opbouw van het klachtenpatroon behorend bij een burn-out of een depressie.
- hoe de dynamiek van een borderline en een narcistische persoonlijkheidsstoornis is en waar je rekening mee kunt houden tijdens 1Gezin1Plan1Regisseur.
- hoe je tijdens contacten kunt afstemmen op de psychiatrische problematiek.
- hoe je 1Gezin1Plan1Regisseur kunt inzetten tijdens een psychiatrische crisisperiode.

Houding - Je bent je bewust...

- dat alle klachten voor het systeem belangrijk zijn en dat er vaak weinig (zelf)inzicht is.
- dat het helpend is om duidelijke en haalbare doelen te stellen waar eenieder achter staat en, ondanks alle veranderingen die er gaan komen, ook blijven staan.
- dat een neutrale houding nodig is om tot een succesvolle afronding van 1Gezin1Plan1Regisseur te komen.

Vaardigheden - Je kunt...

- omgaan met rouw binnen het systeem.
- omgaan met het feit dat er vaak weinig zelfinzicht bij het systeem is.
- de dynamiek van de borderline, narcistische persoonlijkheidsstoornis of persoonlijkheidsproblematiek herkennen.
- effectieve gesprekstechnieken inzetten om de klant positief te stimuleren om ondanks hun eigen problematiek actief deel te blijven nemen aan 1Gezin1Plan1Regisseur.
- handelen binnen 1Gezin1Plan1Regisseur als de klant in een psychiatrische crisis raakt.



## VERDIEPINGSMODULE 7. 1GEZIN1PLAN1REGISSEUR BIJ COMPLEXE OMGANGSPROBLEMATIEK

*Hoe zet je 1G1P1R in bij gezinnen met complexe omgangsproblematiek?*

*Hoe blijf je uit de inhoud en stuur je aan op het proces?*

*Hoe behoud je de focus op het kind?*

*Hoe ontwikkel je een veiligheidsafspraken waar beide ouders achter kunnen staan?*

*Hoe betrek je het netwerk zodat deze een positieve bijdrage kunnen leveren?*

*Hoe hanteer je dilemma's, weerstanden en heftige emoties bij complexe omgangsproblematiek?*

### INHOUD

In deze module krijg je inzicht in de kenmerken en gevolgen van complexe omgangsproblematiek bij kinderen en hun ouders. Je leert hoe je 1Gezin1Plan1Regisseur kunt inzetten en hoe je gezamenlijke motieven van ouders kunt identificeren, zodat het mogelijk wordt gedeelde zorgen te benoemen en gezamenlijke doelen en acties te maken en deze vast te leggen in het ondersteuningsplan.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de kenmerken van complexe omgangsproblematiek.
- de gevolgen van complexe omgangsproblematiek voor kinderen.
- parallel ouderschap vs. coöperatief ouderschap.
- het effect van hechting en verlies bij de ex-partners.

Houding - Je bent je bewust...

- van de dilemma's in het werken met mensen met complexe omgangsproblematiek.
- van de valkuilen voor de hulpverlening.

Vaardigheden - Je kunt...

- 1Gezin1Plan1Regisseur inzetten bij complexe omgangsproblematiek.
- de fase van conflict inschatten aan de hand van de escalatieladder van Glas.
- omgaan met omgaan met conflicten binnen het systeem.
- sturen op het proces in het veranderingsproces naar gezamenlijk ouderschap na scheiding.
- leiding geven aan een gesprek met tegenstellingen en daarbij de focus op de doelen houden.
- de neutraliteit bewaken en de-escalerende gesprekstechnieken toepassen.

Deze module kan als onderdeel aan de training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid' worden toegevoegd.

## VERDIEPINGSMODULE 8. KINDERMISHANDELING EN DUURZAME VEILIGHEID

*Hoe zet je 1G1P1R in bij signalen van kindermishandeling?*

*Hoe breng je zorgen en onveiligheid, sterke punten en aanwezige veiligheid in kaart?*

*Hoe betrek je het netwerk erbij zodat deze een positieve bijdrage kunnen leveren?*

*Hoe herstel je duurzame veiligheid?*

### INHOUD

In deze module gaan we op een interactieve manier de werkwijze 1Gezin1Plan1Reggiseur toepassen wanneer er signalen zijn van kindermishandeling. Hierin koppelen we bestaande theorie op situaties uit de eigen werkpraktijk waarin kindermishandeling (mogelijk) een rol speelt. We focussen hierbij op het herstellen van duurzame veiligheid. Het herstellen van directe veiligheid wordt behandeld tijdens de module verdiepingmodule 11. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de signalen, vormen, gevolgen, beschermde en risicofactoren van kindermishandeling.
- de samenhang met partnergeweld.
- Het belang van een steunend netwerk.
- de ACE study en het belang van traumasensitief werken.
- het belang van een heldere analyse, effectieve hulp en volhardende regie.
- de landelijke visie 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid'.
- het onderscheid tussen directe veiligheid en stabiele veiligheid.
- risico- en herstelgestuurde zorg en het herstellen van duurzame veiligheid.

Houding - Je bent je bewust...

- dat intergenerationele overdracht een rol speelt bij het ontstaan van kindermishandeling.
- van het belang van gefaseerde ketenzorg en kan hierin reflecteren op eigen handelen.
- dat het bij kindermishandeling vaak gaat om combinaties van problemen bij kind, gezin en omgeving.
- dat onder weerstand van ouders en jeugdige vaak gevoelens van onzekerheid en schaamte spelen.
- dat een effectieve aanpak van kindermishandeling vraagt om een systeemgerichte aanpak met aandacht voor wat het gezin en alle individuele leden nodig hebben.
- dat het helpend is om duidelijke en haalbare doelen te stellen, gestructureerd te evalueren en te monitoren en dat de uitvoering van het plan coherent en volgens afspraak verloopt.
- van het belang van zowel een empathische houding als een positionerende houding om tot een succesvolle afronding van 1Gezin1Plan1Regisseur te komen.

Vaardigheden - Je kunt...

- tools inzetten voor het vergroten van de veerkracht.

- er voor te zorgen dat de klant, het netwerk en betrokken professionals tijdig met elkaar afstemmen en afspreken wie wat moet doen om in kaart te krijgen welke ondersteuning nodig is voor risico- en herstelgestuurde zorg voor duurzame veiligheid.
- het proces monitoren middels het ondersteuningsplan.

Deze module kan als onderdeel aan de training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid' worden toegevoegd.

## VERDIEPINGSMODULE 9. PARTNERGEWELD EN DUURZAME VEILIGHEID

*Hoe zet je 1G1P1R in bij signalen van partnergeweld?*

*Hoe breng je zorgen en onveiligheid, sterke punten en aanwezige veiligheid in kaart?*

*Hoe betrek je het netwerk erbij zodat deze een positieve bijdrage kunnen leveren?*

*Hoe herstel je duurzame veiligheid?*

### INHOUD

In deze module gaan we op een interactieve manier de werkwijze 1Gezin1Plan1Reggiseur toepassen wanneer er signalen zijn van partnergeweld. Hierin koppelen we bestaande theorie op situaties uit de eigen werkpraktijk waarin een vorm van partnergeweld een rol speelt. We focussen hierbij op het herstellen van duurzame veiligheid. Het herstellen van directe veiligheid wordt behandeld tijdens de module verdiepingmodule 11. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de signalen, vormen, profielen, gevolgen, beschermde en risicofactoren van partnergeweld.
- Het belang van een steunend netwerk.
- de ACE study en het belang van traumasensitief werken.
- het belang van een heldere analyse, effectieve hulp en volhardende regie.
- de landelijke visie ‘Gefaseerd samenwerken aan veiligheid’.
- het onderscheid tussen directe veiligheid en stabiele veiligheid.
- risico- en herstelgestuurde zorg en het herstellen van duurzame veiligheid.

Houding - Je bent je bewust...

- dat intergenerationele overdracht een rol speelt bij het ontstaan van partnergeweld.
- van het belang van gefaseerde ketenzorg en kan hierin reflecteren op eigen handelen.
- dat het bij partnergeweld vaak gaat om combinaties van meerdere problemen.
- dat onder weerstand van de (ex)partners gevoelens van angst, onzekerheid en schaamte spelen.
- van een effectieve aanpak van partnergeweld vraagt om een systeemgerichte aanpak met aandacht voor wat beide partners nodig hebben.
- dat het helpend is om duidelijke en haalbare doelen te stellen, gestructureerd te evalueren en te monitoren en dat de uitvoering van het plan coherent en volgens afspraak verloopt.
- van het belang van zowel een empathische houding als een positionerende houding om tot een succesvolle afronding van 1Gezin1Plan1Regisseur te komen.

Vaardigheden - Je kunt...

- tools inzetten voor het vergroten van de veerkracht.
- er voor te zorgen dat de klant, het netwerk en betrokken professionals tijdig met elkaar afstemmen en afspreken wie wat moet doen om in kaart te krijgen welke ondersteuning nodig is voor risico- en herstelgestuurde zorg voor duurzame veiligheid.
- het proces monitoren middels het ondersteuningsplan.

Deze module als onderdeel aan de training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid' worden toegevoegd.

## VERDIEPINGSMODULE 10. OUDERENMISHANDELING EN DUURZAME VEILIGHEID

*Hoe zet je 1G1P1R in bij signalen van ouderenmishandeling?*

*Hoe breng je zorgen en onveiligheid, sterke punten en aanwezige veiligheid in kaart?*

*Hoe betrek je het netwerk erbij zodat deze een positieve bijdrage kunnen leveren?*

*Hoe herstel je duurzame veiligheid?*

### INHOUD

In deze module gaan we op een interactieve manier de werkwijze 1Gezin1Plan1Reggiseur toepassen wanneer er signalen zijn van ouderenmishandeling. Hierin koppelen we bestaande theorie op situaties uit de eigen werkpraktijk waarin een vorm van ouderenmishandeling een rol speelt. We focussen hierbij op het herstellen van duurzame veiligheid. Het herstellen van directe veiligheid wordt behandeld tijdens de module verdiepingsmodule 11. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de signalen, vormen, gevolgen, beschermde en risicofactoren van ouderenmishandeling.
- het belang van een steunend netwerk.
- de ACE study en het belang van traumasensitief werken.
- Het belang van een heldere analyse, effectieve hulp en volhardende regie.
- de landelijke visie ‘Gefaseerd samenwerken aan veiligheid’.
- het onderscheid tussen directe veiligheid en stabiele veiligheid.
- risico- en herstelgestuurde zorg en het herstellen van duurzame veiligheid.

Houding - Je bent je bewust...

- dat er sprake kan zijn van een ziektebeeld bij de oudere.
- van ontspoorde mantelzorg vaak wordt veroorzaakt door overbelasting en radeloosheid en dat dynamieken uit het verleden mogelijk een rol spelen.
- van het belang van gefaseerde ketenzorg en kan hierin reflecteren op eigen handelen.
- dat onder weerstand of ontkenning van de oudere vaak gevoelens van onzekerheid, schaamte en eenzaamheid spelen.
- dat een effectieve aanpak van ouderenmishandeling vraagt om een systeemgerichte aanpak waarbij het formeel en informeel netwerk actief wordt betrokken.
- dat het helpend is om duidelijke en haalbare doelen te stellen, gestructureerd te evalueren en te monitoren en dat de uitvoering van het plan coherent en volgens afspraak verloopt.
- van het belang van zowel een empathische houding als een positionerende houding om tot een succesvolle afronding van 1Gezin1Plan1Regisseur te komen.

Vaardigheden - Je kunt...

- tools inzetten voor het vergroten van de veerkracht.
- er voor te zorgen dat de klant, het netwerk en betrokken professionals tijdig met elkaar afstemmen en afspreken wie wat moet doen om in kaart te krijgen welke ondersteuning nodig is voor risico- en herstelgestuurde zorg voor duurzame veiligheid.

- het proces monitoren middels het ondersteuningsplan.

Deze module kan als onderdeel aan de training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid' worden toegevoegd.

## VERDIEPINGSMODULE 11. HET VEILIGHEIDSPAN BIJ COMPLEXE ONVEILIGHEID

*Hoe maak je met de klant, het sociale netwerk en betrokken hulpverleners een plan wat gericht is op het voorkomen of stoppen van geweld en het creëren van een direct veilige situatie?*

*Hoe maak je veiligheidsvoorwaarden?*

*Hoe maakt je een veiligheidsafpraak, gericht op het creëren van blijvende veiligheid voor de klant?*

*Hoe zorg je ervoor dat uitvoering van het plan coherent en volgens afspraak verloopt?*

### INHOUD

In deze module ontwikkelen we een veiligheidsplan middels een praktijksimulatie. Naar keuze kan casuïstiek worden gebruikt zoals complexe scheiding, kindermishandeling, partnergeweld of oudermishandeling. We focussen hierbij op het herstellen van directe veiligheid.

Deze module is een logisch vervolg op één van de voorgaande module over onveiligheid.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de inhoud en kwaliteit van het veiligheidsplan.
- het belang van een heldere analyse, effectieve hulp en volhardende regie.
- de landelijke visie ‘Gefaseerd samenwerken aan veiligheid’.
- het onderscheid tussen directe veiligheid en stabiele veiligheid.
- het organiseren en herstellen van directe veiligheid.

Houding - Je bent je bewust...

- van het belang om een kwalitatief goed veiligheidsplan te ontwikkelen.
- van het belang om het veiligheidsplan in gezamenlijkheid met de klant en het netwerk te ontwikkelen.
- van het belang van gefaseerde ketenzorg en kan hierin reflecteren op eigen handelen.
- dat zowel een empathische houding als een positionerende houding nodig is als procesregisseur.
- dat veiligheid en bescherming van de klant voorop staan.
- van het belang van doel- en resultaatgericht werken.

Vaardigheden - Je kunt...

- procesgericht een bijeenkomst leiden waarin een veiligheidsplan wordt gemaakt.
- de klant en betrokkenen uit de leefomgeving activeren om zich vanuit eigen mogelijkheden en oplossingen in te zetten om de situatie weer veilig te maken.
- het proces monitoren middels het veiligheidsplan.

Deze module kan als onderdeel aan de training ‘Gefaseerd samenwerken aan veiligheid’ worden toegevoegd.



## VERDIEPINGSMODULE 12. 1GEZIN1PLAN1REGISSEUR BIJ MENSEN MET LVB

*Wat zijn kenmerken van mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB)?*

*Hoe pas je je communicatie aan bij iemand met LVB?*

*Hoe kun je klanten met LVB motiveren om deel te nemen aan 1Gezin1Plan1Regisseur?*

*Hoe formuleer je samen haalbare doelen die motiveren en activeren in het ondersteuningsplan?*

*Wat kun je doen bij weerstand?*

### INHOUD

In deze module gaan we op een interactieve manier de werkwijze 1Gezin1Plan1Regisseur toepassen wanneer er sprake is van een licht verstandelijke beperking (LVB). Hierin koppelen we bestaande theorie op situaties uit de eigen werkpraktijk waarin LVB een rol speelt.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de belevingswereld van mensen met LVB.
- de cijfers, feiten en oorzaken van LVB.
- de gevolgen en risico's op diverse leefgebieden.
- de gevolgen en risico's van LVB voor de opvoeding.

Houding - Je bent je bewust...

- wat LVB voor mensen betekent.
- van de dilemma's in het werken met mensen met LVB.
- van de valkuilen voor de hulpverlening.

Vaardigheden - Je kunt...

- 1Gezin1Plan1Regisseur inzetten bij mensen met LVB
- communicatie afstemmen op mensen met LVB.
- een bijeenkomst 1G1P1R leiden wanneer er bij de klant sprake is van LVB.

## VERDIEPINGSMODULE 13. SAMENWERKING VERBETEREN BINNEN ZORG EN VEILIGHEID

*Welke mogelijkheden zijn er binnen zorg en veiligheid?*

*Wat mag je verwachten en vragen van ketenpartners?*

*Welke belangen spelen er als zorg en veiligheid met elkaar samenwerken?*

### INHOUD

In deze training ligt de nadruk op het verbreden van kennis over de mogelijkheden die er zijn binnen reclassering, sociale dienst, participatie, politie, justitie, geestelijke gezondheidszorg, welzijn, volwassenzorg en verslavingszorg. Door deze kennis leer je hoe partijen elkaar kunnen versterken om tot een effectieve samenwerking te komen. De kennis wordt overgedragen aan de hand van een interactief programma waarbij praktijkvoorbeelden en leren van mensen uit de praktijk centraal staat.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- mogelijkheden die ingezet kunnen worden vanuit jeugdzorg, reclassering, volwassenzorg, welzijn, participatie en inkomen, politie en justitie.
- hoe partijen elkaar kunnen versterken en hoe je hier optimaal gebruik van maakt.
- diverse belangen bij de partijen in zorg en veiligheid.
- mogelijke risicofactoren die kunnen ontstaan bij de doelgroep waarbij interventie vanuit zorg en veiligheid nodig is.
- wat je van de verschillende deelnemers mag verwachten op het gebied van zorg, huisvesting en veiligheid.
- wat te doen wanneer er politieke vraagstukken gaan spelen binnen een casus.

Houding - Je bent je bewust...

- dat het helpend is om duidelijke afspraken te maken met de verschillende partijen.
- dat je eigen houding mede de sleutel tot succes is.

Vaardigheden - Je kunt...

- een krachtenanalyse maken.
- een gezamenlijk ondersteuningsplan opstellen met alle betrokken partijen uit de verschillende domeinen.

## VERDIEPINGSMODULE 14. ZORG EN VEILIGHEID LATEN SAMENWERKEN

*Hoe en wanneer zet je de mogelijkheden die er zijn binnen zorg en veiligheid in?*

*Wat ga en kan je vragen aan ketenpartners?*

*Met welke belangen moet je rekening houden?*

*Hoe kom je tot een effectieve samenwerking?*

*Hoe en welke creatieve oplossingen kan je inzetten?*

### INHOUD

In deze module gaan we middels een praktijksimulatie kennis omzetten in het oefenen in de praktijk.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- het regie voeren vanuit een ingebrachte casus vanuit jouw werkpraktijk.
- hoe de betrokken partijen elkaar kunnen versterken en hoe je hier optimaal gebruik van gaat maken.
- de verschillende belangen die spelen bij de klant en betrokkenen.
- mogelijke risicofactoren die kunnen ontstaan.
- of er politieke vraagstukken (gaan) spelen.

Houding - Je bent je bewust...

- van hetgeen van jou verwacht wordt om zorg en veiligheidspartijen met elkaar te laten samenwerken.

Vaardigheden - Je kunt...

- contact leggen en in gesprek gaan met betrokkenen om tot een gezamenlijk plan te komen.
- regie voeren over de samenwerking.
- herkennen en objectief benoemen van dilemma's of weerstanden van betrokken partijen.
- effectief communiceren met diverse partijen gebruikmakend van een constructieve houding.
- combineren en komen tot creatieve oplossingen in je casus en hier plezier in ervaren.

## VERDIEPINGSMODULE 15. POSITIONEREN EN MONITOREN VOOR PROCESREGISSEURS

*Hoe zorg je voor mandaat als procesregisseur binnen de gemeentelijke aanpak?*

*Hoe profileer en positioneer je je als procesregisseur?*

*Hoe neem je de leiding vanaf het begin van het traject?*

*Hoe zorg je voor samenhang tijdens het regie voeren?*

*Hoe hou je overzicht over de kwalitatieve en financiële kaders?*

### INHOUD

Om aan deze module deel te nemen werk je als procesregisseur en heb je ervaring in het voeren van procesregie. Je neemt ervaren dilemma's en knelpunten over het voeren van procesregie uit jouw dagelijkse praktijk mee. We behandelen deze dilemma's en knelpunten door het uitwisselen van handvatten en het oefenen van moeilijke situaties waar je als procesregisseur voor komt te staan. Je leert jezelf te positioneren in situaties waarin geen commitment of verwarring is over het voeren van procesregie. Je zorgt voor samenhang op procesniveau en leert overzicht te houden over kwalitatieve en financiële kaders. Je weet welke kaders belangrijk zijn en kan dit naar samenwerkingspartners en andere betrokkenen onderbouwen, zodat zij hun rol en taak pakken.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- het vormgeven van mandaat als procesregisseur.
- het profileren en positioneren als procesregisseur.
- hoe je leiding neemt vanaf het begin van het traject.
- hoe je zorgt voor een samenhangend traject waarin resultaat wordt behaald.

Houding - Je bent je bewust...

- dat het gelijktijdig kunnen inzetten van meervoudige onpartijdigheid, een empathische houding en jezelf kunnen profileren het succes maken als procesregisseur.
- dat mandaat en jezelf positioneren belangrijk is om te komen tot een succesvol traject.

Vaardigheden - Je kunt...

- jezelf profileren en positioneren in complexe situaties met samenwerkingspartners en andere betrokkenen.
- de leiding nemen als procesregisseur.
- sturen op samenhang tijdens het traject.
- overzicht houden over financiële en kwalitatieve kaders die vanuit de organisatie zijn vastgesteld.
- Een advies geven naar de organisatie wanneer financiële en kwalitatieve kaders ontbreken.
- Monitoren op een effectieve aanpak.

## VERDIEPINGSMODULE 16. INFORMATIE DELEN EN VERWERKEN BIJ (COMPLEXE) ONVEILIGHEID

*Hoe ga je om met privacy als je geconfronteerd wordt met (acuut) onveilige situaties?*

*Hoe werk je effectief samen en respecteer je tegelijkertijd de privacy van anderen?*

*Wie moet je wanneer en waarover informeren?*

*Hoe documenteer je 'gevoelige informatie' en wat zijn de regels omtrent dossiervorming?*

*Hoe documenteer je als je signalen rondom onveiligheid nog niet concreet zijn?*

### INHOUD

Vanuit 1Gezin1Plan1Regisseur wordt van professionals verwacht dat zij samenwerken met de klant, het sociaal netwerk en betrokken professionals om zo te komen tot een gedegen plan en integrale ondersteuning. Tijdens deze module krijg je inzicht in het juridisch kader met betrekking tot 1Gezin1Plan1Regisseur bij onveiligheid en complexe situaties. Aan de hand van casuïstiek uit de dagelijkse praktijk bekijken we hoe je de verschillende juridische aspecten in de praktijk concreet en effectief kunt toepassen in samenwerking met de klant, het sociaal netwerk en de betrokken professionals.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking ('de AVG') en wat dit voor jouw werk als proces- en casusregisseur betekent.
- het beroepsgeheim en het delen van gegevens.
- dossiervorming, inzage en correctierecht.
- hoe en wanneer je informatie deelt met derden en vastlegt in het dossier.
- juridisch ouderschap en gezag.
- bewindvoering en mentorschap.
- het meldrecht Veilig Thuis en de informatieplicht Gecertificeerde Instelling.
- maatregelen bij huiselijk geweld.

Houding - Je bent je bewust...

- van het belang om zo transparant mogelijk om te gaan met privacy.
- dat het doorbreken van het beroepsgeheim rechtmatig is om (acute of ernstige) onveiligheid te stoppen.
- dat je soms meervoudig partijdig bent en hoe je ook in die gevallen zorgvuldig omgaat met privacy.

Vaardigheden - Je kunt...

- verschillende juridische aspecten effectief toepassen in de praktijk.
- feitelijk informatie documenteren in het dossier.
- Informatie delen en vastleggen tijdens het samenwerken binnen 1Gezin1plan1Regisseur bij complexe situaties en onveiligheid.

Deze module wordt verzorgd door [Wendy Tazelaar of Nathalie Sie](#) en kan als onderdeel aan de training 'Gefaseerd samenwerken aan veiligheid' worden toegevoegd.

## **VERDIEPINGSMODULE 17. COACHING EN WERKBEGELEIDING 1GEZIN1PLAN1REGISSEUR**

*Hoe begeleid je casuïstiekbesprekingen op procesniveau zodat over de taak van de procesregisseur wordt uitgewisseld?*

*Hoe begeleid je intervisie zodanig dat de rol en positionering van de procesregisseur wordt behandeld?*

*Hoe coach je medewerkers dat zij zich handelingsbekwaam voelen als procesregisseur?*

*Hoe zorg ik voor een veilige sfeer waarin collega's durven reflecteren over zichzelf in hun rol als procesregisseur?*

### **INHOUD**

Deze module is bedoeld voor gedragskundigen, coaches, intervisoren en andere begeleiders die collega's begeleiden in het zich eigen maken van de werkwijze 1Gezin1Plan1Regisseur en hun rol als procesregisseur. Tijdens deze module gaan we in op diverse vormen van begeleiding zoals casuïstiekbesprekingen, intervisiebijeenkomsten en coaching. Je krijgt inzicht in hoe je een veilige sfeer creëert en op welke wijze je reflectie op de taak en positionering van de procesregisseur kunt introduceren. Er worden methoden en werkvormen behandeld die in de praktijk hun nut hebben bewezen. Je ontvangt hiervan een overzicht gebundeld in het naslagwerk. Vervolgens kun je je eigen methoden inbrengen waarbij we ingaan op het begeleiden van collega's die reflecteren op hun rol als procesregisseur. Deze module kun je volgen wanneer je basismodule 2. 1Gezin1Plan1Regisseur voor procesregisseurs hebt afgerond.

### **RESULTAAT**

Kennis – Je hebt inzicht in...

- het begeleiden van collega's die de werkwijze 1Gezin1Plan1Regisseur en hun rol als procesregisseur willen versterken.
- diverse vormen van begeleiding zoals casuïstiekbesprekingen, intervisiebijeenkomsten en coaching.
- hoe je een veilige sfeer creëert.
- hoe je reflectie op de taak en positionering van de procesregisseur kunt introduceren.
- methoden en werkvormen die in de praktijk hun nut hebben bewezen

Houding - Je bent je bewust...

- van het belang om een veilige sfeer te creëren.
- van het belang om op een transparante en respectvolle manier te begeleiden, zodat collega's ruimte voelen om te reflecteren en te leren.

Vaardigheden - Je kunt...

- casuïstiekbesprekingen en intervisiebijeenkomsten begeleiden waarbij collega's reflecteren op hun rol en positionering als procesregisseur.

Deze module wordt verzorgd door [Nathalie Sie](#).

## 18. OPLEIDING TRAINER 1GEZIN1PLAN1REGISSEUR

*Hoe verzorg ik een training voor casus- en procesregisseurs over 1Gezin1Plan1Regisseur?*

*Hoe begeleid ik deelnemers zodat zij effectief leren?*

*Hoe zorg ik voor een heldere koppeling naar de werkpraktijk, zodat deelnemers ook echt in de praktijk willen starten als regisseur?*

### INHOUD

Deze opleiding is een intensieve, driedaagse voor trainers die trainingen over 1Gezin1Plan1Regisseur willen verzorgen. De aankomende trainer krijgt een trainerspakket van vier modules waarmee zowel basis- als verdiepende modules kunnen worden verzorgd:

- Basismodule 1. Werken met 1Gezin1Plan1Regisseur voor casusregisseurs
- Basismodule 2. Werken met 1Gezin1Plan1Regisseur voor procesregisseurs
- Verdiepingsmodule 3. Omgaan met dilemma's, weerstanden en (heftige) emoties
- Verdiepingsmodule 4. Motiveren tot gedragsverandering

De opleiding kenmerkt zich door een afwisseling van presentatie, interactie en coöperatief werken. Voorafgaand aan de opleiding krijg je werkopdrachten toegestuurd, waaronder de doornemen van het trainerspakket, onlinecursus Samen leren van calamiteiten en het voorbereiden van een werkvorm. De werkopdrachten vooraf zorgen voor een basisoniveau die een trainer nodig heeft om trainingen over dit onderwerp te kunnen verzorgen.

De programmaonderdelen worden tijdens de opleiding zowel inhoudelijk als programma technisch behandeld met als centrale vraag: 'Hoe vergroot je de competenties bij deelnemers en zorg je voor voldoende leerrendement?'. De kern van deze opleiding ligt bij het werken met het trainerspakket. Tijdens de opleiding kun je in een prettige sfeer zelf aan de slag met de trainershandleiding en de werkvormen. Deze opleiding kun je na basismodule 2. 1Gezin1Plan1Regisseur voor procesregisseurs volgen.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de werkwijze en het trainerspakket van 1Gezin1Plan1Regisseur.
- het voorbereiden en uitvoeren van deze training.
- het begeleiden van collega's die hun rol als procesregisseur willen versterken.

Houding - Je bent je bewust...

- van het belang om een veilige sfeer te creëren.
- van het belang om op een transparante en respectvolle manier de training te begeleiden, zodat deelnemers ruimte voelen om te reflecteren en te leren.

Vaardigheden - Je kunt...

- leerwensen van deelnemers integreren in het programma.
- programma's aanpassen aan de ervaring en het niveau van deelnemers.
- een training geven over 1Gezin1Plan1Regisseur.
- omgaan met dilemma's en emoties tijdens de training.

## 19. IMPLEMENTATIEBIJENKOMST 1GEZIN1PLAN1REGISSEUR

*Wil je de implementatie binnen jouw team, organisatie of gemeente een boost geven?*

*Denk je erover om trainingen 1Gezin1Plan1Regisseur in te kopen voor jouw organisatie?*

*Ben je nieuwsgierig wat 1Gezin1Plan1Regisseur jouw organisatie kan brengen?*

*Wil je weten wat er bij het implementeren van deze werkwijze komt kijken?*

### INHOUD

Deze implementatiebijeenkomst is een online bijeenkomst van drie uur voor aandachtfunctionarissen, gedragskundigen, managers, beleidsmedewerkers of professionals die verantwoordelijk zijn of interesse hebben in de implementatie. De bijeenkomst wordt 2 à 3 keer per jaar verzorgd.

Voorafgaand aan de bijeenkomst ontvang je informatie over het implementeren van 1Gezin1Plan1Regisseur.

### RESULTAAT

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de werkwijze van 1Gezin1Plan1Regisseur.
- hoe 1Gezin1Plan1Regisseur werkt binnen een gemeente/regio.
- hoe 1Gezin1Plan1Regisseur werkt binnen een organisatie.
- de rol en competentieprofiel van de proces- en casusregisseur.
- het implementeren en borgen Hoe 1Gezin1Plan1Regisseur.