



# **Training**

## **Werken aan veiligheid**

## Inhoudsopgave

Praktische informatie .....	3
Opbouw van de modules .....	4
Module 1. Kindermishandeling en duurzame veiligheid .....	5
Module 2. Partnergeweld en duurzame veiligheid .....	6
Module 3. Ouderenmishandeling en duurzame veiligheid .....	7
Module 4. Omgaan met dilemma's, weerstanden en (heftige) emoties.....	8
Module 5. Motiveren tot gedragsverandering.....	9
Module 6. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid .....	10
Module 7. Informatie delen en verwerken bij (complexe) onveiligheid .....	11

### Colofon

Uitgever:	Interventie Academie <i>Nathalie Sie Training en Advies heet vanaf 1 januari 2021 Interventie Academie</i>
Redactie:	Nathalie Sie
Uitgave:	Versie 2021
Contactgegevens:	<a href="mailto:info@interventieacademie.nl">info@interventieacademie.nl</a>
Informatie:	<a href="http://www.interventieacademie.nl">www.interventieacademie.nl</a>

Copyright © 2021 Interventie Academie

De intellectuele eigendomsrechten van dit document berusten bij Interventie Academie, tenzij anders vermeld.



## Praktische informatie

### Doelgroep

Deze training wordt verzorgd voor organisaties die werken met de meldcode zoals kinderopvang, onderwijs, jeugdzorg, ouderenzorg, gezondheidszorg, zorg voor mensen met een beperking, welzijn & maatschappelijke opvang, centra voor jeugd en gezin, sociale wijkteams, gemeenten en vrijwilligersorganisaties.

### Opbouw en duur

De training is modulair opgebouwd en kan afhankelijk van de behoefte van de deelnemers modulair worden samengesteld. Een module duurt drie uur.

Tijdens module 4 wordt een trainingsacteur ingezet.

### Contact of online

Module 1, 2, 3, 5 en 7 zijn zowel als contact training als live online training mogelijk. Module 4 en 6 zijn alleen als contact training mogelijk.

### Aantal

Het maximaal aantal deelnemers is 12 personen.

### Accreditatie

De training kan worden geaccrediteerd voor SKJeugd (SKJ) en Registerplein (RP).

### Kosten per module

De kosten zijn €750,00 per module en dit is inclusief inzet trainer, coördinatie, certificaten, reiskosten en materiaal. Exclusief (optionele) onlinecursussen en trainingsacteur.

### Contact of een training aanvragen

[info@interventieacademie.nl](mailto:info@interventieacademie.nl)



## Opbouw van de modules

De modules zijn volgens de volgende principes opgebouwd.

### Van theorie naar praktijk

Tijdens het leerproces worden tools gegeven waardoor de theorie naar de praktijk wordt vertaald. Er wordt gebruik gemaakt van eigen casuïstiek. De deelnemer kan hierdoor direct in de praktijk aan de slag met de verworven kennis, vaardigheden en tools.

### Leerstijlen van Kolb

De modules zijn opgebouwd volgens de leerstijlen van Kolb. Leren is een proces dat leidt tot gedragsverandering. Iedere persoon heeft een voorkeursstijl van leren. Door tijdens de scholing de verschillende leerstijlen (ervaren, reflecteren, conceptualiseren, toepassen) aan te bieden wordt de effectiviteit van leren vergroot.

In de praktijk betekent dit dat theorie en oefenen in de praktijk (of een simulatie) wordt afgewisseld met interactie, uitwisseling en reflectie.

### Leerfasen van Maslow

Het individuele leerproces wordt begeleid door het proces te ondersteunen van de vier fasen van leren: onbewust en onbekwaam, bewust onbekwaam, bewust bekwaam en onbewust bekwaam.

Bij de start van de training worden leerwensen van deelnemers geïnventariseerd en aan het eind van de training worden de leerwensen geëvalueerd. Deelnemers worden actief gestimuleerd in het eigen leerproces.

## Module 1. Kindermishandeling en duurzame veiligheid

*Wat is kindermishandeling?*

*Hoe breng je zorgen en onveiligheid, sterke punten en aanwezige veiligheid in kaart?*

*Hoe betrek je het netwerk erbij zodat deze een positieve bijdrage kunnen leveren?*

*Hoe herstel je duurzame veiligheid?*

### Inhoud

In deze module gaan we op een interactieve manier de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toepassen wanneer er vermoedens zijn van kindermishandeling. Hierin koppelen we bestaande theorie op situaties uit de eigen werkpraktijk waarin kindermishandeling (mogelijk) een rol speelt. We focussen hierbij op het herstellen van duurzame veiligheid. Het herstellen van directe veiligheid wordt behandeld tijdens de verdiepingsmodule 6. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid.

### Resultaat

#### Kennis – Je hebt inzicht in...

- de signalen, vormen en gevolgen van kindermishandeling.
- de risicofactoren en beschermde factoren bij het ontstaan van kindermishandeling.
- de ACE study en het belang van traumasensitief werken.
- de samenhang met partnergeweld.
- het onderscheid tussen directe veiligheid en stabiele veiligheid.
- het herstellen van duurzame veiligheid.
- de voorwaarden voor goede hulp.

#### Houding - Je bent bewust...

- dat intergenerationele overdracht een rol speelt bij het ontstaan van kindermishandeling.
- van het belang van gefaseerde ketenzorg en kan hierin reflecteren op eigen handelen.
- dat het bij kindermishandeling vaak gaat om combinaties van problemen bij ouders, kind, gezin en omgeving.
- dat onder weerstand van ouders en jeugdige vaak gevoelens van onzekerheid en schaamte spelen.
- dat een effectieve aanpak van kindermishandeling vraagt om een systeemgerichte aanpak met aandacht voor wat het gezin en alle individuele leden nodig hebben.
- dat het helpend is om duidelijke en haalbare doelen te stellen, gestructureerd te evalueren en te monitoren en dat de uitvoering van het plan coherent en volgens afspraak verloopt.
- van het belang van zowel een empathische houding als een positionerende houding in de contacten met betrokkenen.

#### Vaardigheden - Je kunt...

- tools inzetten voor het vergroten van de veerkracht.
- er voor zorgen dat directbetrokkenen, sociaal netwerk en professionals tijdig met elkaar afstemmen en afspreken wie wat moet doen om in kaart te krijgen welke ondersteuning nodig is voor hulp en herstel.

## Module 2. Partnergeweld en duurzame veiligheid

*Wat is partnergeweld?*

*Hoe breng je zorgen en onveiligheid, sterke punten en aanwezige veiligheid in kaart?*

*Hoe betrek je het netwerk erbij zodat deze een positieve bijdrage kunnen leveren?*

*Hoe herstel je duurzame veiligheid?*

### Inhoud

In deze module gaan we op een interactieve manier de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toepassen wanneer er vermoedens zijn van partnergeweld. Hierin koppelen we bestaande theorie op situaties uit de eigen werkpraktijk waarin een vorm van partnergeweld een rol speelt. We focussen hierbij op het herstellen van duurzame veiligheid. Het herstellen van directe veiligheid wordt behandeld tijdens de verdiepingsmodule 6. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid.

### Resultaat

#### **Kennis – Je hebt inzicht in...**

de signalen, vormen en gevolgen van partnergeweld.

- de risicofactoren en beschermde factoren bij het ontstaan van partnergeweld.
- de ACE study en het belang van traumasensitief werken.
- de verschillende vormen van partnergeweld.
- het onderscheid tussen directe veiligheid en stabiele veiligheid.
- het herstellen van duurzame veiligheid.
- de voorwaarden voor goede hulp.

#### **Houding - Je bent bewust...**

- dat intergenerationele overdracht een rol speelt bij het ontstaan van partnergeweld.
- van het belang van gefaseerde ketenzorg en kan hierin reflecteren op eigen handelen.
- dat het bij partnergeweld vaak gaat om combinaties van meerdere problemen.
- dat onder weerstand van de (ex)partners gevoelens van angst, onzekerheid en schaamte spelen.
- dat een effectieve aanpak van partnergeweld vraagt om een systeemgerichte aanpak met aandacht voor wat beide partners nodig hebben.
- dat het helpend is om duidelijke en haalbare doelen te stellen, gestructureerd te evalueren en te monitoren en dat de uitvoering van het plan coherent en volgens afspraak verloopt.
- van het belang van zowel een empathische houding als een positionerende houding in de contacten met betrokkenen.

#### **Vaardigheden - Je kunt...**

- tools inzetten voor het vergroten van de veerkracht.
- er voor zorgen dat directbetrokkenen, sociaal netwerk en professionals tijdig met elkaar afstemmen en afspreken wie wat moet doen om in kaart te krijgen welke ondersteuning nodig is voor hulp en herstel.

## Module 3. Ouderenmishandeling en duurzame veiligheid

*Wat is ouderenmishandeling?*

*Hoe breng je zorgen en onveiligheid, sterke punten en aanwezige veiligheid in kaart?*

*Hoe betrek je het netwerk erbij zodat deze een positieve bijdrage kunnen leveren?*

*Hoe herstel je duurzame veiligheid?*

### Inhoud

In deze module gaan we op een interactieve manier de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toepassen wanneer er vermoedens zijn van ouderenmishandeling. Hierin koppelen we bestaande theorie op situaties uit de eigen werkpraktijk waarin een vorm van ouderenmishandeling een rol speelt. We focussen hierbij op het herstellen van duurzame veiligheid. Het herstellen van directe veiligheid wordt behandeld tijdens de verdiepingsmodule 6. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid.

### Resultaat

#### Kennis – Je hebt inzicht in...

- de signalen, vormen en gevolgen van ouderenmishandeling.
- de risicofactoren en beschermde factoren bij het ontstaan van ouderenmishandeling.
- effectieve methoden, technieken en interventies om de achterliggende problematiek en/of de gevolgen van het geweld aan te pakken.
- het onderscheid tussen directe veiligheid en stabiele veiligheid.
- het herstellen van duurzame veiligheid.
- de voorwaarden voor goede hulp.

#### Houding - Je bent bewust...

- dat er sprake kan zijn van een ziektebeeld bij de oudere.
- van ontspoorde mantelzorg vaak wordt veroorzaakt door overbelasting en radeloosheid en dat dynamieken uit het verleden mogelijk een rol spelen.
- van het belang van gefaseerde ketenzorg en kan hierin reflecteren op eigen handelen.
- dat onder weerstand of ontkenning van de oudere vaak gevoelens van onzekerheid, schaamte en eenzaamheid spelen.
- dat een effectieve aanpak van ouderenmishandeling vraagt om een systeemgerichte aanpak waarbij het formeel en informeel netwerk actief wordt betrokken.
- dat het helpend is om duidelijke en haalbare doelen te stellen, gestructureerd te evalueren en te monitoren en dat de uitvoering van het plan coherent en volgens afspraak verloopt.
- van het belang van zowel een empathische houding als een positionerende houding in de contacten met betrokkenen.

#### Vaardigheden - Je kunt...

- tools inzetten voor het vergroten van de veerkracht.
- er voor zorgen dat directbetrokkenen, sociaal netwerk en professionals hulpverleners tijdig met elkaar afstemmen en afspreken wie wat moet doen om in kaart te krijgen welke ondersteuning nodig is voor hulp en herstel.



## Module 4. Omgaan met dilemma's, weerstanden en (heftige) emoties

*Hoe werkt stress?*

*Hoe kun je zelf omgaan met stress?*

*Hoe hanteer je emoties met metacommunicatie?*

*Hoe hanteer je dilemma's en weerstanden?*

*Hoe hanteer je heftige emoties?*

### Inhoud

In deze verdiepingsmodule versterk je kennis en vaardigheden om een veilige setting te creëren. Hierdoor voelen betrokkenen voldoende ruimte en voelen ze zich veilig genoeg in gesprek te gaan over onveiligheid. Je wordt je bewust wat stress met jou als professional doet en hoe jij communicatie kan begeleiden op metaniveau. Tijdens deze module wordt een trainingsacteur ingezet.

### Resultaat

#### Kennis – Je hebt inzicht in...

- dat stress invloed heeft op communicatie.
- dat stress van invloed is op executieve functies (o.a. logisch denken, plannen, samenwerken).
- het driesystemenbrein.
- het reguleren van stress.
- je eerste stresssignaal en kalmeersignaal.
- je gedragskeuze.
- je bron van assertieve energie.
- hoe emoties worden gehanteerd met metacommunicatie.
- hoe gesprekstechnieken emoties reguleren.
- hoe emoties worden gehanteerd met metacommunicatie.

#### Houding - Je bent bewust...

- van jouw lichamelijke reacties op stress.
- dat stress invloed heeft op de communicatie.
- van jouw mogelijkheden tot het reguleren van stress.
- dat het belangrijk is een veilige setting te creëren in de contacten met betrokkenen.

#### Vaardigheden - Je kunt...

- reageren op een heftige emotie door eigen stress te reguleren.
- een heftige emotie hanteren door gebruik van metacommunicatie.
- Stress bij betrokkenen verminderen en een veilige setting creëren, zodat zij kunnen participeren.



## Module 5. Motiveren tot gedragsverandering

*Wat is motivatie?*

*Hoe leg je een basis voor motivatie?*

*Welke interactietypen bestaan er?*

*Hoe vergroot je motivatie met het motivatiemodel?*

*Hoe vergroot je autonome motivatie met de schaalvraag?*

*Hoe ontwikkel je het ondersteunings- of hulpverleningsplan vanuit autonome motivatie?*

### Inhoud

In deze module versterk je kennis en vaardigheden om betrokkenen te motiveren tot gedragsverandering vanuit intrinsieke of autonome motivatie. Je leert te onderzoeken wat iemand in zijn of haar hart raakt en waar de kiem ligt om te komen tot gedragsverandering. Je oefent om dit samen met betrokkenen om te zetten in realistische, haalbare doelen, acties en/of veiligheidsafspraken.

### Resultaat

#### Kennis – Je hebt inzicht in...

- kenmerken van contact die voordelig zijn voor motivatie.
- interactietypen vanuit het oplossingsgericht werken.
- het motivatiemodel van Prochaska en DiClemente.
- interactietypen.
- intrinsieke, extrinsieke en autonome motivatie vanuit de Selfdetermination theory.
- het vergroten van autonome motivatie.

#### Houding - Je bent bewust...

- van een basishouding die contact bevordert.
- dat het creëren van een veilige omgeving door het erkennen van wederzijdse expertise en een niet-beoordelende houding een basis legt voor samenwerking, het versterken van eigen kracht en het nemen van zelfregie.
- dat duidelijkheid en transparantie tijdens het proces participatie vergroot van betrokkene.

#### Vaardigheden - Je kunt...

- partnerschap creëren.
- motivatie vergroten door het inzetten van het motivatiemodel.
- samen met betrokkene op zoek gaan naar diens autonome motivatie.
- betrokkene diens autonome motivatie laten verwoorden.
- een doel en acties of een veiligheidsafpraak ontwikkelen vanuit autonome motivatie.

## Module 6. Het veiligheidsplan bij complexe onveiligheid

*Hoe maak je met betrokkenen, sociaal netwerk en betrokken hulpverleners een plan wat gericht is op het voorkomen of stoppen van geweld en het creëren van een direct veilige situatie?*

*Hoe maak je veiligheidsvoorwaarden?*

*Hoe maakt je een veiligheidsafspraken, gericht op het creëren van blijvende veiligheid voor alle directbetrokkenen?*

*Hoe zorg je ervoor dat uitvoering van het plan coherent en volgens afspraak verloopt?*

### Inhoud

In deze module ontwikkelen we een veiligheidsplan middels een praktijksimulatie. Naar keuze kan casuïstiek worden gebruikt zoals complexe scheiding, kindermishandeling, partnergeweld of ouderenmishandeling. We focussen hierbij op het herstellen van directe veiligheid.

Deze module is een logisch vervolg op één van de voorgaande module over onveiligheid.

### Resultaat

#### Kennis – Je hebt inzicht in...

- de inhoud en kwaliteit van het veiligheidsplan.
- het onderscheid tussen directe veiligheid en stabiele veiligheid.
- het herstellen van directe veiligheid.

#### Houding - Je bent bewust...

- van het belang om een kwalitatief goed veiligheidsplan te ontwikkelen.
- van het belang om het veiligheidsplan in gezamenlijkheid met directbetrokkenen, sociaal netwerk en professionals te ontwikkelen.
- van het belang van gefaseerde ketenzorg en kan hierin reflecteren op eigen handelen.
- van het belang van gefaseerde ketenzorg en kan hierin reflecteren op eigen handelen.
- dat zowel een empathische houding als een positionerende houding nodig is als procesregisseur.
- dat veiligheid en bescherming van directbetrokkenen voorop staan.
- van het belang van doel- en resultaatgericht werken.

#### Vaardigheden - Je kunt...

- procesgericht een bijeenkomst leiden waarin een veiligheidsplan wordt gemaakt.
- directbetrokkenen en sociaal netwerk activeren om zich vanuit eigen mogelijkheden en oplossingen in te zetten om de situatie weer veilig te maken.
- het proces monitoren middels het veiligheidsplan.

## Module 7. Informatie delen en verwerken bij (complexe) onveiligheid

- Hoe ga je om met privacy als je geconfronteerd wordt met (acuut) onveilige situaties?
- Hoe werk je effectief samen en respecteer je tegelijkertijd de privacy van anderen?
- Wie moet je wanneer en waarover informeren?
- Hoe documenteer je 'gevoelige informatie' en wat zijn de regels omtrent dossiervorming?
- Hoe documenteer je als je vermoedens rondom onveiligheid nog niet concreet zijn?

### Inhoud

Vanuit 1Gezin1Plan1Regisseur wordt van professionals verwacht dat zij samenwerken met directbetrokkenen, sociaal netwerk en professionals om zo te komen tot een gedegen plan en integrale ondersteuning. Tijdens deze module krijg je inzicht in het juridisch kader met betrekking tot 1Gezin1Plan1Regisseur bij onveiligheid en complexe situaties. Aan de hand van casuïstiek uit de dagelijkse praktijk bekijken we hoe je de verschillende juridische aspecten in de praktijk concreet en effectief kunt toepassen in samenwerking met directbetrokkenen, sociaal netwerk en professionals.

### Resultaat

#### Kennis – Je hebt inzicht in...

- de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking ('de AVG') en wat dit voor jouw werk als proces- en casusregisseur betekent.
- het beroepsgeheim en het delen van gegevens.
- dossiervorming, inzage en correctierecht.
- hoe en wanneer je informatie deelt met derden en vastlegt in het dossier.
- juridisch ouderschap en gezag.
- bewindvoering en mentorschap.
- het meldrecht Veilig Thuis en de informatieplicht Gecertificeerde Instelling.
- maatregelen bij huiselijk geweld.

#### Houding - Je bent je bewust...

- van het belang om zo transparant mogelijk om te gaan met privacy.
- dat het doorbreken van het beroepsgeheim rechtmatig is om (acute of ernstige) onveiligheid te stoppen.
- dat je soms meervoudig partijdig bent en hoe je ook in die gevallen zorgvuldig omgaat met privacy.

#### Vaardigheden - Je kunt...

- verschillende juridische aspecten effectief toepassen in de praktijk.
- feitelijk informatie documenteren in het dossier.
- Informatie delen en vastleggen tijdens het samenwerken binnen 1Gezin1plan1Regisseur bij complexe situaties en onveiligheid.