



Training

Aandachtsfunctionaris Veilige zorgrelatie

Inhoudsopgave

Praktische informatie	3
Opbouw van de modules	4
Vooraf.....	5
Module 1. De Veilige zorgrelatie	6
Module 2. Implementeren van de leidraad Veilige zorgrelatie.....	7
Module 3. Maatregelen bij grensoverschrijdend gedrag.....	8
Module 4. Communiceren over grensoverschrijdend gedrag	9
Module 5. Adviseren en steunen	10
Module 6. Proces begeleiden	11
Module 7. Informeren en profileren	12
Module 8. Borgen van de leidraad Veilige zorgrelatie.....	13

Colofon

Uitgever:	Interventie Academie <i>Nathalie Sie Training en Advies heet vanaf 1 januari 2021 Interventie Academie</i>
Redactie:	Nathalie Sie
Uitgave:	Versie 2021
Contactgegevens:	info@interventieacademie.nl
Informatie:	www.interventieacademie.nl

Copyright © 2021 Interventie Academie

De intellectuele eigendomsrechten van dit document berusten bij Interventie Academie, tenzij anders vermeld.



Praktische informatie

Doelgroep

Deze training wordt verzorgd voor organisaties die zorg bieden aan mensen met een beperking.

Opbouw en duur

De training is modulair opgebouwd en kan afhankelijk van de behoefte van de deelnemers modulair worden samengesteld.

Een module duurt drie uur. De volledige training bevat zes modules van drie uur en een vervolgmodule 'Borgen van de leidraad Veilige zorgrelatie' van drie uur.

Contact of online

Modules 1, 2, 3, 5, 7, en 8 zijn zowel als contact training als live online training mogelijk. Module 4 en 6 zijn alleen als contact training mogelijk.

Aantal

Het maximaal aantal deelnemers is 12 personen.

Accreditatie

De training kan voor de organisatie worden geaccrediteerd voor SKJeugd (SKJ) en Registerplein (RP).

Kosten per module

De kosten zijn €750,00 per module en dit is inclusief inzet trainer, coördinatie, certificaten, reiskosten en materiaal. Exclusief eventuele accreditatie.

Contact of een training aanvragen

info@interventieacademie.nl



Opbouw van de modules

De modules zijn volgens de volgende principes opgebouwd.

Van theorie naar praktijk

Tijdens het leerproces worden tools gegeven waardoor de theorie naar de praktijk wordt vertaald. Er wordt gebruik gemaakt van eigen casuïstiek. De deelnemer kan hierdoor direct in de praktijk aan de slag met de verworven kennis, vaardigheden en tools.

Leerstijlen van Kolb

De modules zijn opgebouwd volgens de leerstijlen van Kolb. Leren is een proces dat leidt tot gedragsverandering. Iedere persoon heeft een voorkeursstijl van leren. Door tijdens de scholing de verschillende leerstijlen (ervaren, reflecteren, conceptualiseren, toepassen) aan te bieden wordt de effectiviteit van leren vergroot.

In de praktijk betekent dit dat theorie en oefenen in de praktijk (of een simulatie) wordt afgewisseld met interactie, uitwisseling en reflectie.

Leerfasen van Maslow

Het individuele leerproces wordt begeleid door het proces te ondersteunen van de vier fasen van leren: onbewust en onbekwaam, bewust onbekwaam, bewust bekwaam en onbewust bekwaam.

Bij de start van de training worden leerwensen van deelnemers geïnventariseerd en aan het eind van de training worden de leerwensen geëvalueerd. Deelnemers worden actief gestimuleerd in het eigen leerproces.

Vooraf

Voorafgaand aan de training worden de volgende documenten toegestuurd:

Reader Veilige zorgrelatie

Deze reader geeft informatie over vormen van grensoverschrijdend gedrag en mishandeling door een professional jegens een cliënt. Daarnaast wordt de leidraad Veilige zorgrelatie beschreven, evenals het delen en verwerken van informatie en het communiceren over grensoverschrijdend gedrag.

Toolkit voor de aandachtsfunctionaris Veilige zorgrelatie

Deze toolkit geeft handvatten om de taak aandachtsfunctionaris goed uit te kunnen voeren.

Reader Implementeren kun je leren

Deze reader geeft informatie over implementeren.

Bovenstaande documenten neem je naar behoefte door.

Werkprocessen Veilige zorgrelatie en implementatieplan

Je neemt de werkprocessen Veilige zorgrelatie door indien deze zijn ontwikkeld voor de organisatie en neemt deze mee naar de training.

Tijdens de training ontwikkel je een implementatieplan voor jouw organisatie. Dit implementatieplan kan de start of doorontwikkeling zijn van de implementatie van de meldcode. Hiervoor neem je een laptop of notebook met Word mee naar de training.

Resultaat

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de leidraad Veilige zorgrelatie
- implementeren van de leidraad Veilige zorgrelatie
- maatregelen bij grensoverschrijdend gedrag
- communiceren over grensoverschrijdend gedrag
- adviseren en steunen
- proces begeleiden
- informeren en profileren

Module 1. De Veilige zorgrelatie

Wat is grensoverschrijdend gedrag en mishandeling?

Hoe herken ik signalen van grensoverschrijdend gedrag?

Wanneer en bij wie meld ik grensoverschrijdend gedrag?

Hoe hanteer ik de leidraad Veilige zorgrelatie?

Hoe implementeer ik de leidraad Veilige zorgrelatie binnen de werkprocessen?

Inhoud

Tijdens deze module gaan we in op grensoverschrijdend gedrag en mishandeling door professionals jegens cliënten. We gaan aan de slag met een werkvorm waarin het herkennen, objectief benoemen en concreet onderbouwen van signalen van grensoverschrijdend gedrag aan bod komt. We onderzoeken welke dilemma's en weerstanden medewerkers binnen de organisatie ervaren bij het signaleren en handelen. We onderzoeken hoe deze dilemma's en weerstanden verkleind kunnen worden en zorgen ervoor dat deze onderwerpen tijdens het ontwikkelen van het implementatieplan aan bod komen. Het implementatieplan wordt ontwikkeld met als aandachtsgebied 'Werken met de leidraad Veilige zorgrelatie'.

Resultaat

Kennis – Je hebt inzicht in...

- het herkennen, objectief benoemen en concreet onderbouwen van signalen van grensoverschrijdend gedrag.
- dilemma's, twijfels en weerstanden die een rol spelen tijdens het proces van signaleren en handelen bij signalen van grensoverschrijdend gedrag.
- de leidraad Veilige zorgrelatie.
- het implementeren en borgen van de leidraad Veilige zorgrelatie.
- het implementatieplan.

Houding - Je bent bewust...

- dat persoonlijke normen en grenzen meespelen bij het in kaart brengen van signalen.
- dat voor het in kaart brengen van signalen de context van belang is.
- dat de leidraad handvatten geeft voor het in kaart brengen van signalen en het handelen bij grensoverschrijdend gedrag.
- dat tijdens de training het implementatieplan wordt ontwikkeld.

Vaardigheden - Je kunt...

- handelen ondanks ervaren dilemma's, twijfels en weerstanden.
- handelen volgens de stappen van de leidraad Veilige zorgrelatie.
- het implementatieplan ontwikkelen op het aandachtsgebied 'Werken met de leidraad Veilige zorgrelatie'.

Module 2. Implementeren van de leidraad Veilige zorgrelatie

Welke maatregelen worden door de organisatie genomen bij grensoverschrijdend gedrag?

Hoe implementeren wij de leidraad Veilige zorgrelatie?

Wat zijn mijn taken en verantwoordelijkheden als aandachtsfunctionaris en/of procesbegeleider?

Hoe evalueer en monitoren wij trajecten?

Inhoud

Tijdens deze module gaan we in op de taken en verantwoordelijkheden van alle professionals binnen de organisatie. We bespreken ieders verantwoordelijkheid in het hanteren en implementeren van de leidraad Veilige zorgrelatie in verhouding tot het eigen werkproces. Specifiek behandelen we de taken en verantwoordelijkheden van de aandachtsfunctionaris en de procesbegeleider. We voeren de Leidraad VZ¹ Check uit op de werkprocessen van de organisatie en indien deze nog niet aan de wettelijke kaders voldoet, wordt hiervoor een advies gegeven. Het implementatieplan wordt ontwikkeld met als aandachtsgebied 'Organiseren en profileren'.

Resultaat

Kennis – Je hebt inzicht in...

- maatregelen die de organisatie neemt bij grensoverschrijdend gedrag?
- taken, verantwoordelijkheden en competentieprofielen van medewerkers binnen de organisatie.
- de taken en verantwoordelijkheden van de aandachtsfunctionaris.
- de adviserende rol van de aandachtsfunctionaris.
- de rol van procesbegeleider.
- de wijze waarop adviesvragen en inzet kan worden geregistreerd.
- de wijze waarop bereikbaarheid kan worden georganiseerd.
- De wijze waarop trajecten kunnen worden geëvalueerd en gemonitord.
- de Leidraad VZ Check.

Houding - Je bent bewust...

- van de verantwoordelijkheden van de organisatie in het aanpakken van grensoverschrijdend gedrag.
- van de plaats die de aandachtsfunctionaris en procesbegeleider heeft binnen de organisatie.
- van jouw competenties als aandachtsfunctionaris en/of procesbegeleider.

Vaardigheden - Je kunt...

- de taken en verantwoordelijkheidsverdeling van directie, management, aandachtsfunctionaris, procesbegeleider en uitvoerend medewerker in verhouding tot het eigen werkproces benoemen.
- benoemen waarom de aandachtsfunctionaris een adviserende rol heeft.
- benoemen wat de meerwaarde is van een procesbegeleider.
- een Leidraad VZ Check uitvoeren op de werkprocessen van de organisatie.
- het implementatieplan ontwikkelen op het aandachtsgebied 'Organiseren en profileren'.

¹ VZ = Veilige zorgrelatie

Module 3. Maatregelen bij grensoverschrijdend gedrag

Welke maatregelen worden door de organisatie genomen bij grensoverschrijdend gedrag?

Wie voert nader onderzoek uit (indien nodig)?

Hoe beoordelen wij het grensoverschrijdende gedrag?

Welke stappen zijn nodig om grensoverschrijdend gedrag te doen stoppen?

Op welke gronden wordt extern gemeld bij de inspectie?

Welke stappen onderneemt de inspectie?

Op welke gronden wordt een melding of aangifte gedaan bij de politie?

Welke stappen onderneemt de politie?

Hoe organiseren wij opvang en nazorg voor cliënt en familie, team/collega's, pleger en onterecht verdachte?

Inhoud

Tijdens deze module krijg je inzicht in de maatregelen vanuit de organisatie bij grensoverschrijdend gedrag. Ook bespreken we de acties die de inspectie en politie neemt. We leggen de maatregelen naast de huidige werkprocessen van de organisatie en onderzoeken de effectiviteit van de werkprocessen en we formuleren gezamenlijk de krachten en ontwikkelpunten van de maatregelen die worden genomen. Het implementatieplan wordt ontwikkeld met als aandachtsgebied 'Maatregelen bij grensoverschrijdend gedrag'.

Resultaat

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking ('de AVG').
- het beroepsgeheim en het delen van gegevens.
- dossiervorming, inzage en correctierecht.
- hoe en wanneer je informatie deelt met derden en vastlegt in het dossier.
- juridisch ouderschap en gezag.
- bewindvoering en mentorschap.

Houding - Je bent bewust...

- van het belang om zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met privacy.
- dat het doorbreken van het beroepsgeheim rechtmatig is om grensoverschrijdend gedrag te stoppen.

Vaardigheden - Je kunt...

- verschillende juridische aspecten effectief toepassen in de praktijk.
- feitelijk informatie documenteren in het dossier.
- Informatie delen en vastleggen tijdens het samenwerken om de veiligheid te herstellen.
- het implementatieplan ontwikkelen op het aandachtsgebied 'Samenwerken'.
- het implementatieplan ontwikkelen op het aandachtsgebied 'Informatie delen en verwerken'.

Module 4. Communiceren over grensoverschrijdend gedrag

Hoe spreek ik een collega aan op grensoverschrijdend gedrag?

Hoe reageer ik op de cliënt wanneer deze een onthulling over grensoverschrijdend gedrag of mishandeling uit?

Hoe ondersteun ik de cliënt?

Hoe bespreek ik de situatie met de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt?

Wie biedt ondersteuning aan de (vermoedelijke) pleger?

Hoe bespreken we de situatie met de (vermoedelijke) pleger?

Hoe communiceer ik zorgvuldig over de situatie binnen de organisatie?

Hoe communiceer ik zorgvuldig over de situatie extern (indien nodig)?

Inhoud

Tijdens deze module bespreken we wat de kaders zijn voor een zorgvuldige communicatie binnen en buiten de organisatie. Daarbij gaan behandelen we een zorgvuldige en transparante gegevensuitwisseling. We oefenen het in gesprek gaan met collega's, cliënten en wettelijk vertegenwoordigers en de (vermoedelijke) pleger. Het implementatieplan wordt ontwikkeld met als aandachtsgebied 'Communiceren over grensoverschrijdend gedrag'. Tijdens deze module wordt een trainingsacteur ingezet.

Resultaat

Kennis – Je hebt inzicht in...

- de kaders voor zorgvuldige communicatie binnen en buiten de organisatie.
- transparante en zorgvuldige gegevensuitwisseling.
- het aanspreken van een collega.
- het bespreken van de situatie met de (vermoedelijke) pleger.
- het bespreken van de situatie met de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger.
- het adviseren van collega's over deze gesprekken.
- het creëren van een veilig werkklimaat.

Houding - Je bent bewust...

- van basisgespreksvaardigheden om een veilige sfeer te creëren tijdens het gesprek.
- dat een zorgvuldige en transparante communicatie naar betrokkenen noodzakelijk is.

Vaardigheden - Je kunt...

- een collega aanspreken op grensoverschrijdend gedrag.
- de situatie bespreken met de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger.
- collega's adviseren over deze gesprekken.
- steun bieden aan collega's.
- het implementatieplan ontwikkelen op het aandachtsgebied 'Communiceren over grensoverschrijdend gedrag'.

Module 5. Adviseren en steunen

Hoe steun ik mijn collega's als aandachtsfunctionaris?

Hoe voer ik een adviesgesprek?

Hoe adviseer ik over een veilig werkklimaat?

Inhoud

Tijdens deze module gaan we in op de het steunen van collega's tijdens het doorlopen van de leidraad Veilige zorgrelatie. We gaan oefenen met het voeren van een adviesgesprek, zodat de adviesvrager een afgestemd advies krijgt. We bespreken hoe je het advies ontwikkeld voor een veilig werkklimaat zodat collega's worden gesteund wanneer zij signalen van grensoverschrijdend gedrag signaleren, collega's hierop aanspreken en melden. Het implementatieplan wordt ontwikkeld met als aandachtsgebied 'Adviseren en steunen'.

Resultaat

Kennis – Je hebt inzicht in...

- het verschil tussen collegiale consultatie en het adviesgesprek als aandachtsfunctionaris.
- communiceren over signalen van grensoverschrijdend gedrag.
- het bieden van steun aan collega's.
- het adviesgesprek.
- het creëren van een veilig werkklimaat.

Houding - Je bent bewust...

- van basisgespreksvaardigheden om een veilige sfeer te creëren tijdens het gesprek.
- dat een veilig werkklimaat essentieel is om het grensoverschrijdend gedrag te signaleren, collega's hierop aan te spreken en te melden.

Vaardigheden - Je kunt...

- de rol van de aandachtsfunctionaris uitleggen.
- het doel van het gesprek uitleggen.
- de structuur/agenda van het gesprek uitleggen.
- commitment vragen over doel en agenda.
- de wensen van de medewerker bevragen en deze integreren in het gesprek.
- een adviesgesprek voeren.
- het implementatieplan ontwikkelen op het aandachtsgebied 'Adviseren en steunen'.

Module 6. Proces begeleiden

Hoe begeleid ik het proces na de melding van grensoverschrijdend gedrag?

Hoe voer ik procesregie?

Hoe begeleid ik het multidisciplinair overleg (MDO) na een melding?

Hoe zorg ik ervoor dat het proces zorgvuldig wordt doorlopen?

Inhoud

Tijdens deze module gaan we in op het voeren van procesregie of procesbegeleiding tijdens het doorlopen van de leidraad Veilige zorgrelatie. We gaan oefenen met het begeleiden van een MDO op proces. Daarbij gaan we specifiek in op de meervoudige partijdigheid om alle partijen en visies samen te brengen tot een samenhangend plan van aanpak. In dit plan wordt het stoppen van het grensoverschrijdend gedrag, het herstellen van de mogelijk opgelopen schade en de veiligheid voor de cliënt resultaatgericht beschreven. Daarnaast worden acties vastgesteld voor de betrokken professional. Het implementatieplan wordt ontwikkeld met als aandachtsgebied 'Proces begeleiden'.

Resultaat

Kennis – Je hebt inzicht in...

- het voeren van procesregie of procesbegeleiding.
- Het begeleiden van het MDO op procesniveau.
- de inhoud van het plan van aanpak.
- het beoordelen van gehanteerde werkprocessen.
- het creëren van een veilig werkklimaat.

Houding - Je bent bewust...

- van basisgespreksvaardigheden om een veilige sfeer te creëren tijdens het gesprek.
- dat meervoudige partijdigheid essentieel is als procesbegeleider om te komen tot een samenhangend en gedragen plan van aanpak.

Vaardigheden - Je kunt...

- de rol van de procesbegeleider uitleggen.
- het doel van het gesprek uitleggen.
- de structuur/agenda van het gesprek uitleggen.
- commitment vragen over doel en agenda.
- een MDO begeleiden op procesniveau.
- het implementatieplan ontwikkelen op het aandachtsgebied 'Procesbegeleiding'.

Module 7. Informeren en profileren

Hoe zet ik de leidraad Veilige zorgrelatie op de kaart binnen de organisatie?

Hoe profileer ik mijzelf als aandachtsfunctionaris?

Hoe gaan we verder met de implementatie binnen de organisatie?

Inhoud

Tijdens deze module inventariseren we tips en ideeën om de leidraad Veilige zorgrelatie binnen de organisatie op de kaart te zetten. Je krijgt handvatten aangereikt om je als aandachtsfunctionaris te profileren en bekendheid te geven. We behandelen het projectvoorstel om draagvlak bij het management te creëren voor de implementatie van de leidraad Veilige zorgrelatie. Het implementatieplan wordt ontwikkeld met als aandachtsgebied 'Communiceren' en 'Implementeren en borgen'.

Resultaat

Kennis – Je hebt inzicht in...

- werkvormen om het belang van een veilige zorgrelatie op de kaart te zetten.
- het profileren als aandachtsfunctionaris.
- het ontwikkelde implementatieplan.
- het projectvoorstel.

Houding - Je bent bewust...

- van jouw visie op een veilige zorgrelatie.
- van jouw visie op de taak aandachtsfunctionaris en procesbegeleider.
- van jouw visie op de implementatie van de leidraad Veilige zorgrelatie.

Vaardigheden - Je kunt...

- de veilige zorgrelatie op de agenda zetten.
- jezelf profileren als aandachtsfunctionaris.
- jezelf presenteren door middel van een elevator pitch.
- het implementatieplan ontwikkelen op het aandachtsgebied 'communiceren'.
- het implementatieplan ontwikkelen op het aandachtsgebied 'Implementeren en borgen'.
- het projectvoorstel 'Implementeren van de leidraad Veilige zorgrelatie' ontwikkelen.

Module 8. Borgen van de leidraad Veilige zorgrelatie

Hoe borg ik de leidraad Veilige zorgrelatie?

Inhoud

Tijdens deze module behandelen we alle vragen en dilemma's die zijn ontstaan tijdens het implementeren van de leidraad Veilige zorgrelatie binnen de organisatie. Afhankelijk van de vragen gaan we dieper in op één of meerdere van de aandachtsgebieden van het implementatieplan.

Resultaat

Kennis – Je hebt inzicht in...

- het verder brengen van de implementatie van de leidraad Veilige zorgrelatie.
- borgen van het aandachtsgebied 'Werken met de leidraad Veilige zorgrelatie'.
- borgen van het aandachtsgebied 'Organiseren en profileren'.
- Borgen van het aandachtsgebied 'Informatie delen en verwerken.'
- borgen van het aandachtsgebied 'Samenwerken'.
- borgen van het aandachtsgebied 'Adviseren en steunen'.
- borgen van het aandachtsgebied 'Communiceren'.
- borgen van het aandachtsgebied 'Implementeren en borgen'.
-

Houding - Je bent bewust...

- dat borgen van de leidraad Veilige zorgrelatie essentieel is voor een veilig zorgrelatie tussen professionals en cliënten.

Vaardigheden - Je kunt...

- de implementatie van de leidraad Veilige zorgrelatie vervolgen en effectief borgen.